



ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam

Inhoud

Artikel 1 Definities/Begripsbepalingen	1
Artikel 2 Toepasselijkheid	2
Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 4 Tarieven en betaling en (geschillen over) facturering	3
Artikel 5 Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer	5
Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten	6
Artikel 7 Acceptatie	7
Artikel 8 Levering en levertijden	8
Artikel 9 Eigendom	8
Artikel 10 Garanties	8
Artikel 11 Garantietermijn	10
Artikel 12 Verpakking en documentatie van zaken	10
Artikel 13 Termijnen	10
Artikel 14 Aansprakelijkheid	10
Artikel 15 Tekortkoming en ontbinding	11
Artikel 16 Overmacht	12
Artikel 17 Dreigende vertraging	12
Artikel 18 Geheimhouding	13
Artikel 19 Boete	13
Artikel 20 Gevolgen beëindiging Overeenkomst	13
Artikel 21 Vervanging Personeel	13
Artikel 22 Overnemen van personeel	14
Artikel 23 Toepassing Wet BIBOB	14
Artikel 24 Wijzigingen in de situatie van de Opdrachtnemer	15
Artikel 25 Onderaanneming	15
Artikel 26 Overdracht rechten en plichten	15
Artikel 27 Toepasselijk recht	15
Artikel 28 Slotbepaling	16
Nadere bepalingen inzake het (verder) ontwikkelen van bestaande en nieuw te implementeren automatiseringssystemen en Onderhoud	17
Artikel 29 Onderhoud	17
Artikel 30 Gebreken en Correctief onderhoud	17
Artikel 31 Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud	18
Artikel 32 Vernieuwend onderhoud	18
Artikel 33 Aanpassen	18
Artikel 34 Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud	18
Artikel 35 Standaard Programmatuur	19
Artikel 36 Plan van Aanpak	19
Artikel 37 Acceptatietest	20

Artikel 1 Definities/Begripsbepalingen

1.1 De volgende met hoofdletter gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze ICT Inkoopvoorwaarden hebben de daarbij vermelde betekenis:

“Aanpassen”: het aanpassen van de Programmatuur als de infrastructuur wordt gewijzigd;

“Acceptatie”: de acceptatie door de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 van deze ICT Inkoopvoorwaarden;

“Algemene voorwaarden”: deze algemene voorwaarden voor inkoop van roerende zaken en diensten op het vlak van ICT (Informatie en Communicatie Technologie) ook wel genoemd ICT Inkoopvoorwaarden;

“Apparatuur”: de apparatuur inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de Systeem programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden gebruikt of door Opdrachtnemer moet worden geïmplementeerd;

“Broncode”: De tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de Objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende technische documentatie;

“Documentatie”: functionele en technische documentatie behorend bij het Resultaat;

“Functioneel ontwerp/Basisontwerp”: het ontwerp waarin de functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van Opdrachtgever zijn neergelegd met betrekking tot het te realiseren Resultaat;

“Gebrek”: het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen;

“IE-rechten”: alle intellectuele eigendomsrechten voor alle landen van

de wereld en zonder voorbehoud van enige bevoegdheid, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt auteursrechten en/of octrooirechten alsmede aanvragen met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendomsrechten, die rusten op het Resultaat en/of een Offerte alsmede daarin vervatte specificaties;

“Implementatie”: het inrichten van de Programmatuur en de technische installatie van de Programmatuur op de Apparatuur en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur of overige programmatuur zodat de Programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert;

“Informatiedragers”: stoffelijke dragers waarop gegevens, informatie en/of programmatuur die vervaardigd en/of ontwikkeld zijn ten behoeve van de Opdrachtgever, dan wel waarvan anderszins de (eigendoms)rechten toebehoren aan de Opdrachtgever in de ruimste zin des woords, zijn vastgelegd;

“Licentie”: het recht van Opdrachtgever om (Standaard) Programmatuur te gebruiken waarvan de IE-rechten bij een ander dan Opdrachtgever berusten;

“Maatwerk programmatuur”: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen en aan te passen Programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard programmatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen;

“Nieuwe Versie”: een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van Vernieuwend en/of Preventief Onderhoud;

“Objectcode”: de door de computer ‘leesbare’ instructies van software;

“Offerte”: een door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte of aanbieding;

“Opdrachtgever”: de rechtspersoon Gemeente Amsterdam en/of een of meer tot de rechtspersoon Gemeente Amsterdam behorende organisatieonderdelen;

“Opdrachtnemer”: de Opdrachtnemer, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst;

“Overeenkomst”: een tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake van de inkoop van roerende zaken en diensten op het vlak van ICT;

“Personeel”: alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer in de meest ruime zin worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst;

“Programmatuur”: het geheel van Standaard en Maatwerk programmatuur met bijbehorende Nieuwe Versies, Verbeterde Versies, Documentatie en materialen;

“Resultaat”: de materiële en/of immateriële voortbrengselen in de ruimste zin des woords welke voortvloeien uit een Overeenkomst;

“SLA”: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen;

“Standaard programmatuur”: Programmatuur welke niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld;

“Systeem programmatuur”: de informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur met bijbehorende Documentatie en materialen;

“Technisch ontwerp”: de vertaling van het Functioneel ontwerp/Basisontwerp in technische specificaties;

“Verbeterde Versie”: een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van

Preventief en/of Correctief Onderhoud.;

1.2 Onder schriftelijk wordt in deze ICT Inkoopvoorwaarden mede verstaan per e-mail, Electronic Data Interchange (“EDI”) of via enig ander (elektronisch) medium, voorzover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze ICT Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk door de Opdrachtgever gedaan verzoek aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte, op de door Opdrachtnemer uit te brengen Offerte, op alle opdrachten van Opdrachtgever en op alle met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten waarbij Opdrachtgever als (potentiële) koper van roerende zaken en diensten op het vlak van ICT optreedt alsmede op alle daaruitvloeiende rechtsbetrekkingen.

2.2 Afwijking van deze ICT Inkoopvoorwaarden is slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 De Nederlandse tekst van deze ICT Inkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Indien Opdrachtnemer een schriftelijke of mondelinge aanbieding doet, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtgever deze aanbieding schriftelijk aanvaardt (“de Overeenkomst”).

3.2 Indien Opdrachtnemer een aanbieding via elektronische weg doet, kan de Overeenkomst tot stand komen door aanvaarding door Opdrachtgever via elektronische weg. De aanvaarding door Opdrachtgever geldt tevens als ontvangstbevestiging van de aanbieding.

3.3 Een aanbieding van Opdrachtnemer, al dan niet vrijblijvend gedaan, kan niet worden herroepen na aanvaarding door Opdrachtgever. Een aanbieding van de Opdrachtnemer via elektronische weg vervalt niet, indien een tijdige ontvangstbevestiging van de aanbieding door Opdrachtgever achterwege blijft.

3.4 Indien een schriftelijke order door Opdrachtgever wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen na datum van de order Opdrachtgever schriftelijk in kennis stelt dat hij de order niet aanvaardt.

3.5 Indien Opdrachtgever een order via elektronische weg bij Opdrachtnemer plaatst, komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen na datum van de order Opdrachtgever via elektronische weg in kennis stelt dat hij de order niet aanvaardt.

3.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 Tarieven en betaling en (geschillen over) facturering

4.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Alle prijzen van in het kader van een Overeenkomst te

leveren zaken zijn gebaseerd op levering DDP (Delivered Duty Paid) zoals gedefinieerd in Incoterms 2000 en omvatten tevens het lossen, monteren en installeren van deze zaken op de door Opdrachtgever gewenste locatie. Voor alle Programmatuur en Systeemprogrammatuur geldt dat deze door Opdrachtnemer op de daarvoor bestemde computer zal worden geïnstalleerd en geïmplementeerd, zodat deze functioneert geheel conform de eisen van Opdrachtgever.

4.2 Alle prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst. Een factuur wordt aan Opdrachtgever in tweevoud toegezonden en vermeldt de datum, het nummer van de Overeenkomst, eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere door Opdrachtgever verlangde gegevens, zoals een overzicht van de bestede uren.

4.3 Op voorwaarde dat de factuur juist is, zal Opdrachtgever deze betalen binnen 45 dagen na de ontvangst daarvan. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor slechts het onbetwiste gedeelte van een factuur te betalen.

4.4 Alle betalingen zullen plaatsvinden in Euro's.

4.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle belastingen of premies terzake van door Opdrachtnemer ingeschakeld Personeel zijn voldaan en vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak in verband daarmee.

4.6 Opdrachtgever heeft het recht te allen tijde vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, ongeacht of tussen deze vorderingen voldoende samenhang bestaat.

4.7 Betaling door Opdrachtgever houdt geen gehele of gedeeltelijke goedkeuring van het geleverde in.

4.8 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, zal

Opdrachtnemer op schrift gespecificeerd en in een door Opdrachtgever eventueel nader aan te geven vorm factureren. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren van Personeel, wordt een korte en duidelijke omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten van het Personeel, voor zover deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

4.9 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden en vooraf een begroting is ingediend, zal het te factureren bedrag de begroting nimmer met meer dan 5 % mogen overschrijden.

4.10 Indien Opdrachtgever anders dan door één van de redenen genoemd in dit artikel 4 een overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft Opdrachtnemer met uitsluiting van enig ander recht op schadevergoeding, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening, aanspraak op vergoeding van de vertragingsrente. Indien Opdrachtnemer aanspraak op vertragingsrente wenst te maken in verband met overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te stellen. De vertragingsrente zal – in afwijking en in plaats van de wettelijke rente - vijf procent (5%) over het restant van de verschuldigde hoofdsom bedragen. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op de rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit artikel 4 voldoet.

4.11 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2: 393, eerste lid, van het

Burgerlijk Wetboek ("BW"), op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) op de betwiste punten niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Opdrachtgever is over de periode van onderzoek geen rente verschuldigd.

4.12 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

4.13 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist of omdat Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

4.14 Van meerwerk kan slechts sprake zijn, indien daarom door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is verzocht. Indien Opdrachtnemer meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, zal hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melden. Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen voordat hij daartoe schriftelijke

opdracht heeft gekregen. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het afsluiten van Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Meerwerk wordt vergoed tegen het oorspronkelijke tarief. Op Meerwerk zijn de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 5

Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds volledig en juist informeren over de voor Opdrachtgever uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.

5.2 Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en gedragingen van het Personeel dat namens of door Opdrachtnemer is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk verstoort en dat het de huisregels van Opdrachtgever respecteert en hiernaar handelt.

5.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de Overeenkomst slechts gebruik maakt van Personeel ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit. Opdrachtgever heeft het recht van Opdrachtnemer te verlangen dat hij van al het door hem in te zetten Personeel in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag, waaruit goed gedrag blijkt. Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van de voor Opdrachtnemer werkzame personen vast te stellen of indien

Opdrachtgever nadere voorwaarden aan de integriteit van bij Opdrachtgever werkzame personen vaststelt, is Opdrachtnemer verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door Opdrachtgever te stellen voorwaarden. Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele nadere procedures c.q. nadere voorwaarden Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

5.4 Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat terzake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) Opdrachtnemer zelf, noch één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen en hun leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere (gegadigde) ondernemingen omtrent

- (i) prijsvorming en/of
- (ii) de wijze van het uitbrengen van offertes en/of
- (iii) verdeling van werkzaamheden en/of
- (iv) het aanbieden of geven van geld of op geld te waarderen stoffelijke of niet stoffelijke voordelen aan één of meer ambtenaren die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van de opdracht, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de Artikelen 81 en 82 EG Verdrag.

5.5 Opdrachtnemer verklaart voorts en staat er voor in dat noch door hem/ één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook wordt/is toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal worden toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.

5.6 Opdrachtnemer verklaart dat hij zal nalaten misbruik te maken van zijn positie als

werkgever ten opzichte van het Personeel om vertrouwelijke, media- en commercieel gevoelige informatie te verkrijgen over en/of van Opdrachtgever.

5.7 Opdrachtnemer zal zich ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kennis krijgt, houden aan de relevante bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en terzake alle instructies van Opdrachtgever opvolgen.

5.8 Indien uit de Overeenkomst volgt dat Opdrachtnemer de door hem te verrichten diensten dient af te stemmen op werkzaamheden of diensten die door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, is Opdrachtnemer gehouden met deze derden en Opdrachtgever in overleg te treden om de voorwaarden voor de samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

Artikel 6 **Intellectuele Eigendomsrechten**

6.1 De IE-rechten berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, deze IE-rechten per de datum van het ontstaan ervan over aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal, op eerste verzoek, steeds meewerken aan een nadere effectuering van de bedoelde overdracht.

6.2 Opdrachtnemer erkent dat door de in het eerste lid bedoelde overdracht, Opdrachtgever uitsluitend en volledig rechthebbende is geworden c.q. zal worden op de IE-rechten. De IE-rechten dienen onbezwaard te zijn. Voor zover (enig deel van) de IE-rechten niet zou(den) kunnen worden overgedragen, doet Opdrachtnemer hierbij afstand van het recht dit/deze in te roepen jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om (zelfstandig) gebruik te maken van de IE-rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd waar dan ook ter wereld ten aanzien van het Resultaat bescherming onder enige (intellectuele eigendoms)wet aan te vragen of te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

6.4 Opdrachtnemer verklaart en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van het Resultaat door Opdrachtgever geen inbreuk (zullen) maken op de (intellectuele eigendoms)rechten en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten, van derden. Opdrachtnemer verklaart en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van het Resultaat door Opdrachtgever niet anderszins onrechtmatig is/zal zijn jegens derden. Dit houdt mede in dat (een) derde(n), die Opdrachtnemer inschakelt bij de totstandbrenging of uitvoering van de Overeenkomst, terzake geen aanspraak kan/kunnen maken op enige rechten en/of financiële vergoedingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever terzake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten), die voor Opdrachtgever dientengevolge op enig moment mocht ontstaan.

6.5 Naast de overeengekomen prijs komt Opdrachtnemer niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van hergebruik door de Opdrachtgever van (elementen van) het Resultaat.

6.6 Opdrachtgever is gerechtigd de wijzigingen c.q. aanvullingen in het Resultaat aan te (laten) brengen die hij nuttig en/of wenselijk acht. Hij behoeft daartoe niet de toestemming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op zijn eventuele (intellectuele eigendoms)rechten terzake en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten. Opdrachtnemer verklaart zich bereid tegen alsdan overeen te komen voorwaarden desgevraagd te adviseren

bij het aanbrengen van die wijzigingen c.q. aanvullingen in het Resultaat. Opdrachtgever is echter nimmer gehouden het advies van Opdrachtnemer op te volgen.

6.7 Indien door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever Programmatuur ter beschikking wordt gesteld, die reeds voor het aangaan van de Overeenkomst bestond, dan zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer gerechtigd is over de Broncode van die Programmatuur te beschikken, op eerste verzoek van Opdrachtgever met Opdrachtnemer een escrow overeenkomst terzake van die Broncode en alle noodzakelijke technische documentatie sluiten, welke overeenkomst Opdrachtgever het recht zal geven met onmiddellijke ingang afgifte van voornoemde Broncode en technische documentatie te vragen indien:

- a. ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of aan Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel wordt overgegaan tot ontbinding van de vennootschap waarmee de overeenkomst gesloten is;
- b. Opdrachtnemer enige verplichting welke hij jegens Opdrachtgever met betrekking tot de bedoelde Programmatuur heeft niet nakomt.

6.8 Bij overdracht door Opdrachtnemer van IE-rechten aan een derde garandeert Opdrachtnemer dat de rechten van Opdrachtgever onverkort gehandhaafd blijven.

Artikel 7 Acceptatie

7.1 Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst aan Opdrachtgever zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze.

7.2 Opdrachtgever heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde. Indien tijdens enige acceptatietest mocht blijken van tekortkomingen dan zal Opdrachtnemer verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter Acceptatie aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien bij de tweede acceptatietest door Opdrachtgever opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan heeft Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten. Het voorgaande geldt onverminderd de aan Opdrachtgever toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Opdrachtnemer van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.

7.3 Alle door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te leveren roerende zaken, inclusief montage of installatie daarvan, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten, kunnen, indien Opdrachtgever dit wenst, eerst worden onderworpen aan een keuring. Keuring door of namens de Opdrachtgever kan plaatshebben bij de Opdrachtnemer voorafgaande aan de levering of bij de Opdrachtgever na de levering. Indien de keuring bij de Opdrachtnemer plaats heeft, zal de Opdrachtnemer de te keuren roerende zaken op een zodanig tijdstip voor keuring gereed hebben dat desbetreffende roerende zaken uiterlijk twee (2) weken voor levering aan de Opdrachtnemer kunnen worden gekeurd. De Opdrachtnemer zal het tijdstip van keuring tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.

7.4 De voorafgaande keuring/acceptatietest door of namens Opdrachtgever houdt geen

erkenning in dat geleverde voldoet aan de in artikel 10 bedoelde garanties.

7.5 In het geval het geleverde niet aan de in artikel 10 bedoelde garanties voldoet, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wèl aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.

Artikel 8 Levering en levertijden

8.1 Levering van zaken geschiedt DDP op het door Opdrachtgever opgegeven adres

8.2 Eerdere levering van zaken en/of eerdere levering van diensten dan overeengekomen geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.

8.3 Opdrachtgever is bevoegd de levering uit te stellen.

Artikel 9 Eigendom

9.1 De eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat op Opdrachtgever over bij levering. Indien de zaken door Opdrachtnemer nog gebruikt moeten worden voor de (verdere) oplevering(en) in het kader van de Overeenkomst blijft het risico voor schade en/of verlies terzake van voornoemde zaken

tot de Acceptatie bij Opdrachtnemer. Ingeval van schade en/of verlies heeft Opdrachtgever recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.

9.2 Indien Opdrachtgever zaken aan Opdrachtnemer in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Opdrachtnemer voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

9.3 Indien Opdrachtnemer een nieuwe zaak vormt met de zaken die overeenkomstig het tweede lid in handen van Opdrachtnemer zijn gegeven, zijn dit zaken die Opdrachtgever voor zichzelf doet vormen en houdt Opdrachtnemer deze voor Opdrachtgever als eigenaresse.

9.4 De eigendom van Informatiedragers, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Overeenkomst de Opdrachtnemer verplicht is zijn Informatiedragers door bezitverschaffing aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.

Artikel 10 Garanties

10.1 Opdrachtnemer garandeert, dat

- a. hij over de vereiste deskundigheid beschikt om het overeengekomene voor Opdrachtgever uit te voeren;
- b. het Resultaat geschikt zal zijn voor het in de Overeenkomst omschreven doel;
- c. de geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
- d. hij zich, voordat hij de Offerte aan

- Opdrachtgever heeft uitgebracht, volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen en wensen van Opdrachtgever en hem geen omstandigheden bekend zijn of hadden behoren te zijn, die ertoe zouden moeten leiden, dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet, althans niet in dezelfde vorm, met Opdrachtnemer zou hebben gesloten;
- e. iedere door hem uitgebrachte Offerte juist en volledig is en een volledig beeld geeft van het geoffreerde;
 - f. hij in staat is hetgeen is overeengekomen volledig en correct uit te voeren binnen de daarvoor gestelde termijnen;
 - g. hij ingeval van ontwikkeling van, implementatie van en/of installatie van programmatuur en/of computersystemen en/of netwerken en/of andere systemen, de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen, tenzij door partijen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
 - h. hij alvorens hij het Resultaat aan Opdrachtgever ter beschikking stelt voor een Acceptatieprocedure, zich ervan heeft vergewist dat dit voldoet aan de daaraan op grond van de Overeenkomst te stellen eisen;
 - i. van Opdrachtgever en/of bij Opdrachtgever al dan niet in dienst zijnde medewerkers geen verdere medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan de overeengekomen - gespecificeerde - medewerking;
 - j. hij het recht heeft al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is geleverd, te gebruiken voor het doel waarvoor het is geleverd, zonder enige beperking;
 - k. hij het geleverde zal voorzien van gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische documentatie, die Opdrachtgever in staat zullen stellen het geleverde te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Opdrachtnemer zelf in staat is alsmede terzake van alle ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur aan Opdrachtgever de Broncode zal leveren;
 - l. alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Broncodes van dusdanige kwaliteit zijn, dat met behulp van deze Broncodes op de gebruikelijke wijze de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Objectcode kan worden gegenereerd en deze Opdrachtgever in staat stellen de geleverde Programmatuur te onderhouden;
 - m. Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Opdrachtgever zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - n. ingeval van onderhoud aan systemen Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
 - o. hetgeen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden geleverd volledig conform de in de Overeenkomst opgenomen functionele en technische specificaties en overige eisen zal zijn;
 - p. alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst te leveren zaken en diensten volledig zullen voldoen aan alle met betrekking daartoe in Nederland geldende (overheids)regels;
 - q. alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde nieuwe en/of aangepaste versies van Programmatuur op basis van het overeengekomene zowel "upwards" als "downwards" compatible zullen zijn;
 - r. hij in geval van de levering van Programmatuur een redelijk aantal werknemers van Opdrachtgever ten behoeve van de acceptatieprocedure zal opleiden in het gebruik daarvan, alvorens de acceptatieprocedure bedoeld in artikel 7 van deze ICT Inkoopvoorwaarden plaatsvindt;
 - s. indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt verzocht bij zijn Offerte een SLA te voegen, deze aan alle daaraan in het algemeen en als verzocht door Opdrachtgever te stellen kwaliteitseisen zal voldoen en zal voorzien in een voorstel voor kortingen voor de gevallen waarin het

- overeengekomen dienstenniveau niet wordt gehaald;
- t. voor zover Opdrachtgever geen nadere eisen betreffende de zaken en/of diensten stelt, de zaken en/of diensten in ieder geval van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen;
- u. tenzij partijen daarover anders zijn overeengekomen, hij na aflevering gedurende een periode van tenminste zesendertig (36) maanden onderdelen voor de geleverde zaken en/of diensten aan Opdrachtgever zal kunnen leveren.

10.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven van klachten betreffende het geleverde, althans zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 11

Garantietermijn

11.1 Indien in de Overeenkomst een garantietermijn is opgenomen, zal Opdrachtnemer voor de duur van de garantietermijn zonder dat daarvoor door Opdrachtgever kosten verschuldigd zijn, alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk en/of mondeling gemelde tekortkomingen aan het geleverde verhelpen.

11.2 Voor ieder herstel op grond van het eerste lid van dit artikel geldt terzake van het herstelde een nieuwe garantietermijn van gelijke duur als de in het eerste lid bedoelde garantietermijn.

Artikel 12

Verpakking en documentatie van zaken

12.1 De zaken dienen deugdelijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van Opdrachtgever en de bevoegde autoriteiten te worden gekenmerkt.

12.2 De te leveren zaken mogen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld naar de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn of worden vermoed dit te zijn of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen.

12.3 Indien niet aan de vereisten als bedoeld in het eerste en tweede lid wordt voldaan zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever melden.

12.4 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om verpakkingsmaterialen van of betreffende de geleverde zaken aan en op kosten van de Opdrachtnemer te retourneren.

Artikel 13

Termijnen

13 De in de artikelen 3.4, 3.5, 7.1, 7.2, 10.1 sub f, 16.1, 24, 32.3, 36.5, 37.1, 37.3 en 37.4 bedoelde termijnen zijn fatale termijnen. Indien Opdrachtgever na verloop van een fatale termijn geen gebruik maakt van zijn als gevolg daarvan jegens Opdrachtnemer verkregen rechten houdt dit geen afstand in van deze rechten.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden vermogensschade als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

14.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door letsel en dood als gevolg van handelen of nalaten van hem en/of zijn Personeel.

14.3 Opdrachtnemer zal zonder enige beperking Opdrachtgever vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle schade-aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn van handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer en/of diens Personeel alsmede van enige tekortkoming van Opdrachtnemer bij de nakoming van de Overeenkomst.

14.4 Opdrachtnemer zal afdoende product-, beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen afsluiten bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen en verzekerd blijven ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken.

Artikel 15

Tekortkoming en ontbinding

15.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en ook na schriftelijke ingebrekestelling de niet/niet behoorlijke/niet tijdige nakoming wordt voortgezet.

15.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden of beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- a. Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met artikel 5.3, 5.4, 5.5 van deze ICT Inkoopvoorwaarden;
- b. Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet/niet

behoorlijk/niet tijdig nakomt en als gevolg daarvan voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst het recht is ontstaan de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen;

- c. ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of aan Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend, dan wel wordt overgegaan tot ontbinding van de vennootschap danwel er een vereffenaar van Opdrachtnemer wordt aangesteld of een soortgelijke gebeurtenis plaatsvindt met betrekking tot Opdrachtnemer of met betrekking tot een aanmerkelijk deel van Opdrachtnemers vermogen in een ander land dan Nederland;
- d. een crediteur van Opdrachtnemer beslag legt of een andere vergelijkbare maatregel neemt ten aanzien van de activa van Opdrachtnemer of een aanmerkelijk gedeelte daarvan;
- e. het Bureau BIBOB van de gemeente Amsterdam of het Ministerie van Justitie met betrekking tot de Opdrachtnemer of diens onderaannemer(s) een negatief advies heeft uitgebracht;
- f. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan de Overeenkomst;
- g. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24a BW en artikel 2:24b BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van Opdrachtnemer, waarbij aan het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn.

15.3 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet/niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van

Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen.

15.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer.

15.5 Indien en voor zover de verplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst bestaan uit het leveren van Informatiedragers, zal Opdrachtnemer direct na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom overdragen.

Artikel 16 Overmacht

16.1 In geval van overmacht kan Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal 6 weken, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan binnen één (1) week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, staking, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Opdrachtnemer, enig tekortschieten van

door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden of een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 17. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

16.3 De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

16.4 Indien Opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 17 Dreigende vertraging

17.1 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen.

17.2 Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in het eerste lid, bedoelde melding, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeren of hij al dan niet instemt met de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent

en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 18 **Geheimhouding**

18.1 De Opdrachtnemer verbindt zich dat hij gedurende de loop van deze Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van de Opdrachtgever en/of gegevens en kennis van de Opdrachtgever welke hem op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet zal bekend maken of gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig of mogelijk nadelig is voor de Opdrachtgever.

18.2 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet voor zover:

- a het toepasselijke recht de daar bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik vereist;
- b zodanige informatie op of na de datum van de ondertekening van de Overeenkomst openbaar is geworden tenzij bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en Opdrachtnemer dit weet of had kunnen weten.

18.3 In een geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a, dient de Opdrachtgever tevoren over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.

18.4 De Opdrachtnemer zal de geheimhoudingsverplichting van dit artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die daarvan kennis verkrijgen en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

Artikel 19 **Boete**

19 In het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 5.4, 5.5 of 18 van deze ICT Inkoopvoorwaarden niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van EUR 25.000 (vijftienduizend Euro) voor iedere niet naleving en/of overtreding, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 **Gevolgen beëindiging Overeenkomst**

20 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 15 dan:

- a. verplicht Opdrachtnemer zich indien daarom door Opdrachtgever wordt verzocht onmiddellijk het dan bestaande Resultaat alsmede de daarop rustende IE-rechten van zijn tot op dat moment verrichte werkzaamheden onmiddellijk en volledig aan Opdrachtgever over te dragen.
- b. verplicht Opdrachtnemer zich, indien daarom door Opdrachtgever wordt verzocht, bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Overeenkomst opgenomen tarieven, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

Artikel 21 **Vervanging Personeel**

21.1 Behoudens het bepaalde in het derde lid van dit artikel zal Opdrachtnemer, het bij Opdrachtgever werkzame Personeel alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte,

overlijden, zwangerschaps- of bevallingsverlof of ontslag. Vervanging kan alleen plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van het nieuw in te zetten personeel door Opdrachtgever.

21.2 Indien Opdrachtnemer niet in staat is onmiddellijk nadat het te vervangen Personeel zijn werkzaamheden heeft beëindigd c.q. nadat Opdrachtgever krachtens het derde lid van dit artikel om vervanging heeft verzocht, vervangend Personeel in te zetten of indien Opdrachtgever meent dat de voorgestelde vervanging niet aan de vereiste kwalificaties voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een andere Opdrachtnemer in te schakelen zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding toekomt. Opdrachtnemer is verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen aan degene die uiteindelijk de oorspronkelijke werkzaamheden overneemt.

21.3 Indien de Opdrachtgever van mening is dat het Personeel niet of onvoldoende voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten dan wel naar het oordeel van Opdrachtgever handelt in strijd met de huis- en/of gedragsregels van Opdrachtgever dan wel het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat het betreffende Personeel wordt vervangen. Indien Opdrachtnemer weigert vervangend Personeel in te schakelen, is Opdrachtgever, onverminderd al zijn overige rechten, bevoegd Personeel op kosten van Opdrachtnemer in te schakelen.

21.4 De kwalificaties van vervangend Personeel dienen overeen te komen met de oorspronkelijk gestelde eisen terzake van deskundigheid, integriteit, opleiding en ervaring.

21.5 Indien vervangend Personeel over hogere kwalificaties beschikt dan het oorspronkelijk Personeel, blijft Opdrachtgever het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd.

21.6 De kosten voor het inwerken van vervangend Personeel komen niet voor rekening van Opdrachtgever.

21.7 Het risico van vertraging bij de uitvoering van een Overeenkomst met een vaste levertijd als gevolg van vervanging, komt voor rekening van Opdrachtnemer.

21.8 De dagen waarop Personeel verlof opneemt worden in overleg met Opdrachtgever bepaald. In dat geval kan Opdrachtgever eisen dat tijdelijke vervanging wordt ingezet. Alsdan is het bepaalde in de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

Artikel 22

Overnemen van personeel

22 Opdrachtnemer zal zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging - op welke wijze dan ook - van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.

Artikel 23

Toepassing Wet BIBOB

23.1 Opdrachtgever kan te allen tijde tijdens de duur van de Overeenkomst aan het Bureau BIBOB van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot de Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde, advies vragen als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet bevordering integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierover informeren.

Opdrachtgever zal vervolgens zelfstandig, met inachtneming van het bepaalde in de Wet BIBOB, bepalen welke gevolgen hij aan het advies zal verbinden.

23.2 Opdrachtnemer verklaart en staat ervoor in dat zijn financiële- alsook projectadministratie te allen tijde toegankelijk zijn voor het Bureau BIBOB van de Gemeente Amsterdam. Onder toegankelijkheid wordt in dit verband verstaan zowel fysiek toegankelijk als leesbaar en tenminste in kopie in Nederland in de Nederlandse taal beschikbaar.

Artikel 24

Wijzigingen in de situatie van de Opdrachtnemer

24 Van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 25

Onderaanneming

25 Het door de Opdrachtnemer inschakelen van een onderaannemer voor de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt uitsluitend mits daartoe vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

Artikel 26

Overdracht rechten en plichten

26.1 Een partij is niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, zulks met uitzondering van het recht op honorarium.

26.2 De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 27

Toepasselijk recht

27.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

27.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, zullen partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen. In eerste instantie zal het overleg plaatsvinden tussen de in de te sluiten Overeenkomst aangewezen contactpersonen. Indien daartoe aanleiding bestaat kan het overleg plaatsvinden tussen of voortgezet worden door de directie van partijen.

27.3 Indien het in het tweede lid van dit artikel bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen besluiten het geschil te beslechten met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

27.4 Indien een geschil als hiervoor bedoeld niet wordt opgelost met behulp van mediation, kan het geschil op verzoek van de meest gereede partij worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, daaronder begrepen de Voorzieningenrechter rechtdoende in kort geding.

27.5 Partijen kunnen overeenkomen dat in afwijking van het bovenstaande een geschil door arbitrage of bindend advies wordt beslecht.

Artikel 28

Slotbepaling

28.1 Opdrachtnemer is op de hoogte van het feit dat de Opdrachtgever ook als overheid optreedt en aanvaardt de mogelijke gevolgen van de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Opdrachtgever in voornoemde hoedanigheid voor de uitvoering van de Overeenkomst.

28.2 Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze ICT Inkoopvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst en/of ICT Inkoopvoorwaarden.

28.3 Deze ICT Inkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer NI 39281 en onder de naam "ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam d.d. 17 januari 2006".

Nadere bepalingen inzake het (verder) ontwikkelen van bestaande en nieuw te implementeren automatiseringssystemen en Onderhoud

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde gelden voor de onderstaande situaties de volgende bepalingen:

A) Indien Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert in het kader van onderhoud van Programmatuur gelden de volgende aanvullende bepalingen:

**Artikel 29
Onderhoud**

29.1 Indien partijen in de Overeenkomst de soorten van onderhoud niet anders hebben gedefinieerd wordt onder de hierna vermelde soorten van onderhoud verstaan:

- a. Preventief onderhoud: het in stand houden van de Programmatuur d.w.z het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert;
- b. Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur en Documentatie, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld;
- c. Vernieuwend onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.

29.2 De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een SLA uitgewerkt.

29.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.

**Artikel 30
Gebreken en Correctief onderhoud**

30.1 In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Opdrachtnemer wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Opdrachtnemer gemeld.

30.2 Tenzij partijen in de Overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verichten van Correctief onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:

Prioriteitsgroep 1

De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.

Prioriteitsgroep 2

De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van Opdrachtgever nog worden gebruikt.

Prioriteitsgroep 3

De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

Opdrachtgever beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.

30.3 In de SLA wordt per prioriteitscategorie vastgesteld of Opdrachtnemer een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Opdrachtnemer met het Correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

30.4 Indien Correctief onderhoud tijdens overeengekomen uren is aangevangen heeft Opdrachtgever het recht te verlangen dat dit onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.

30.5 In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Opdrachtnemer aan Opdrachtgever meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Opdrachtnemer over (het verholpen van) het Gebrek zal rapporteren.

30.6 Tot het Correctief onderhoud behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen. Programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

Artikel 31

Verbeterde Versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud

31.1 Opdrachtnemer is verplicht in voldoende mate te onderzoeken of er naar aanleiding van het door hem verrichte Preventief en/of Correctief onderhoud aanleiding is om Verbeterde Versies van de Programmatuur te ontwikkelen en aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is niet verplicht deze Verbeterde Versies af te nemen.

31.2 Het bepaalde in artikel 32.2 en 32.3 is van overeenkomstige toepassing.

31.3 Opdrachtgever heeft het recht de Verbeterde Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen

Artikel 32

Vernieuwend onderhoud

32.1 Opdrachtnemer is verplicht de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is Nieuwe Versies aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen.

Opdrachtgever is niet verplicht deze Nieuwe Versies af te nemen.

32.2 Opdrachtgever heeft tot 6 weken na succesvolle implementatie van de Nieuwe Versie het recht Opdrachtnemer mee te delen dat hij het gebruik van de Nieuwe Versie niet wenst voort te zetten.

32.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, gerekend vanaf en inclusief de door Opdrachtgever in onderhoud gegeven versie(s) gedurende een periode van 2 jaar na het uitkomen van (een) Nieuwe Versie(s) ondersteund en onderhouden worden.

32.4 Opdrachtgever heeft het recht de Nieuwe Versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 33

Aanpassen

33.1 Opdrachtnemer zal de Apparatuur c.q. de Systeem programmatuur op verzoek van Opdrachtgever Aanpassen.

33.2 De aanpassingen worden uitgevoerd aan de hand van een vooraf vastgestelde Plan van Aanpak.

Artikel 34

Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud

34 Indien Programmatuur waarvan het onderhoud bij het aangaan van de Overeenkomst onder de reikwijdte van de Overeenkomst viel, niet langer door Opdrachtgever gebruikt wordt, wordt de reikwijdte van de Overeenkomst geacht overeenkomstig te zijn aangepast, zonder dat aan Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding als gevolg van deze wijziging toekomt.

B) (Verdere) ontwikkeling van bestaande en nieuw te implementeren automatiseringssystemen

Indien Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert in het kader van de (verdere) ontwikkeling van bestaande en nieuw te implementeren Programmatuur (met inbegrip van websiteprogrammatuur), gelden de volgende aanvullende bepalingen:

Artikel 35 Standaard Programmatuur

35.1 In het geval Opdrachtnemer Standaardprogrammatuur levert of indien hij Maatwerkprogrammatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaardprogrammatuur, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur.

35.2 De voorwaarden omtrent de Licentie(verlening) en de omvang van het gebruiksrecht worden in een bijlage bij de Overeenkomst dan wel in een afzonderlijke licentieovereenkomst vastgelegd.

35.3 Krachtens de Licentie heeft Opdrachtgever in ieder geval het recht om een reserve kopie te maken en fouten te (laten) herstellen een en ander voorzover nodig om de (Standaard)programmatuur te kunnen gebruiken.

Artikel 36 Plan van Aanpak

36.1 Voor de ontwikkeling en implementatie van de Maatwerk programmatuur wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

36.2 In het Plan van Aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van levering, de datum van implementatie, de eventuele

fases waarin de Maatwerk programmatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten, het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten alsmede of de Maatwerk programmatuur aan de hand van een Functioneel Bestek wordt ontwikkeld en/of geïmplementeerd.

36.3 De Acceptatietest zoals bedoeld in artikel 37, wordt door Opdrachtgever opgesteld en door of namens Opdrachtgever uitgevoerd.

36.4 Indien het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.

36.5 Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel door de Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd, vangt de Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien Opdrachtgever het Plan van Aanpak afkeurt zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. Opdrachtgever biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn opnieuw aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst buiten rechte – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 37

Acceptatietest

37.1 De Opdrachtgever zal binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn de Programmatuur aan de Acceptatietest onderwerpen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben gezamenlijk de verplichting een acceptatieprocedure vooraf schriftelijk vast te leggen waarbij in ieder geval zullen worden opgenomen: de door beide partijen geaccordeerde specificaties waaraan het Resultaat getest dient te worden, een regeling voor de verdeling van de kosten voor herstelwerkzaamheden indien blijkt dat het Resultaat niet aan de specificaties voldoet en de duur van de acceptatieprocedure.

37.2 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer een proces-verbaal opgesteld en ondertekend. In het proces-verbaal worden de Gebreken, die de Programmatuur vertoont, vastgelegd alsmede de delen van de Programmatuur die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd c.q. afgekeurd.

37.3 Binnen de in het Plan van Aanpak beschreven termijn zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken verhelpen.

37.4 Indien Opdrachtgever de Programmatuur niet bij de eerste Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn, worden herhaald. In het tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en in het geval van afkeuring zoals beschreven in het tweede lid van dit artikel of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Terzake van niet verholpen Gebreken is het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel van toepassing.

37.5 Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest zoals beschreven in het vierde lid van dit artikel, opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is de Opdrachtgever gerech-

tigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever zal geen gebruik maken van het bepaalde in de eerste zin van dit lid, indien Opdrachtnemer, ter beoordeling van de Opdrachtgever, aannemelijk maakt dat herstel van de afgekeurde elementen op korte termijn gerealiseerd wordt.

37.6 In het geval de situatie zoals beschreven in het vijfde lid van dit artikel zich voordoet is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade.

37.7 Indien alle onderdelen van de Programmatuur door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zal de datum waarop het laatste proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als datum van Acceptatie.

37.8 Opdrachtgever is gerechtigd de Programmatuur of de Acceptatietest door een derde deskundige te laten onderzoeken alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatietest door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

Colofon

"ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam" is een uitgave van:
De Bestuursdienst, Directie Juridische Zaken

Vormgeving: Amsterdams Bureau voor
Communicatie

Druk: Stadsdrukkerij Amsterdam

oplage: 700
oktober 2006

