

Bezoekadres
Stadhuis, Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 020 552 9111
Fax 020 552 3426
www.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam

Bestuursdienst

Directie Stedelijke Bestuursadvisering
Afdeling Fysiek Domein

Retouradres: BDA, Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de Gemeenteraad

Stadhuis, Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Datum 28 oktober 2008
Ons kenmerk
Behandeld door M. Fraanje/W. van Bergen
Doorkiesnummer 020 552 2963/020 5522593
Faxnummer
E-mail

Onderwerp Reactie College op het Rapport Gemeentelijke Ombudsman: ' Noord/Zuidlijn
Vijzelgracht deel 1 verzakking van wevershuizen op 19 juni 2008.'

Geachte leden van de Raad,

Voor de economische ontwikkeling en bereikbaarheid van Amsterdam is de NoordZuidlijn van noodzakelijk belang. Het project kent een hoog ambitieniveau en daarmee inherent risico's. Beide vereisen een degelijke en zorgvuldige uitvoering. De incidenten van 19 juni 2008 en 10 september 2008 tonen dit eens te meer aan. Vanuit dit perspectief heeft de wethouder Verkeer aan de ombudsman gevraagd een onderzoek in te stellen naar deze incidenten. Zijn conclusies en aanbevelingen dienen om de kwaliteit van de uitvoering van het project structureel te verbeteren.

Naar aanleiding van het eerste incident op 19 juni is de ombudsman op 1 juli per brief verzocht het volgende te onderzoeken:

'Voer een reconstructie uit van de bewuste donderdag en vrijdag om het proces inzichtelijk te krijgen en de feiten boven tafel te halen.'

De ombudsman heeft dit onderzoek afgerond en op 29 oktober 2008 zijn rapport gepresenteerd. De ombudsman heeft in zijn rapport in het bijzonder de rol van het Projectbureau NoordZuidlijn (PBNZL) en de Dienst Milieu en Bouwtoezicht (DMB) bekeken.

Zoals bekend is de ombudsman ook gevraagd een vergelijkbaar onderzoek te doen naar het tweede incident van 10 september 2008. Vooruitlopend op de uitkomsten van dat onderzoek wil het College daar het volgende over melden. Binnen de gemeentelijke organisatie is direct na 19 juni een proces in gang gezet om lessen te trekken uit het eerste incident. De lessen uit het eerste incident waren ten tijde van het tweede incident echter nog niet voldoende doorgevoerd in de uitvoering.

De verwachting is daarom dat de bevindingen van de ombudsman met betrekking tot het tweede incident redelijkerwijs grote overkomsten zullen vertonen met het nu voorliggende rapport. Dit verhoogt de noodzaak van een adequate reactie van ons College op deze eerste conclusies en aanbevelingen van de ombudsman. Bij het rapport naar het incident op 10 september wordt bekeken in hoeverre onderstaande maatregelen volstaan en of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Op basis van het rapport van de ombudsman onderscheidt het College drie belangrijke aspecten in de uitvoering die op korte termijn verbetering behoeven:

1. De omgevingsgevoeligheid van PBNZL dient verbeterd te worden en moet onderdeel uit maken van haar integrale taakopvatting:
 - a. Er moet door het PBNZL een betere balans worden gevonden tussen het signaleren van technische problemen in de bouwput en oplossingen voor die problemen versus het communiceren hierover met omwonenden en betrokkenen.
 - b. In de communicatie over het project moet nog nadrukkelijker aandacht worden besteed aan de technische risico's van het project en de effecten hiervan op de omgeving en de stad.
2. De directe opvang van omwonenden en betrokkenen bij calamiteiten dient verbeterd te worden.
3. Het toezicht door DMB op de bouw van de NoordZuidlijn dient geïntensiveerd en verscherpt te worden.

Het College onderschrijft op hoofdlijnen de conclusies van de ombudsman. Deze langlopend heeft het College de volgende opmerkingen:

- *Conclusie 1:* De ombudsman concludeert terecht dat het monitoringssysteem niet bedoeld is om snelle verzakkingen te signaleren. Het College onderkend dat hierdoor in het verleden verkeerde verwachtingen zijn geschapen. De communicatie over de mogelijkheden van het systeem is hierop inmiddels aangepast.
- *Conclusie 2:* Op het moment dat geconstateerd werd dat er een voegplank was blijven zitten, is dat niet als groot risico beschouwd. Op basis van die inschatting zijn bewoners toen geïnformeerd. Achteraf blijkt het risico onjuist te zijn ingeschat.
- *Conclusie 3:* Na het incident van 19 juni zijn er stappen gezet door het PBNZL en DMB om lessen te trekken naar aanleiding daarvan. Het herijken van de procedures, doorlooptijden en dergelijke is in gang gezet en na het tweede incident geïntensiveerd en heeft geleid tot heldere afspraken over informatie-uitwisseling. De procedures en instructies op de bouwplaats Vijzelgracht zijn in dit kader tegen het licht gehouden en waar nodig aangepast onder meer om de informatievoorziening richting bijvoorbeeld DMB en stadsdeel te versnellen en te verbeteren.
- *Conclusie 7:* De directe opvang van gedupeerden bij het eerste incident is niet goed verlopen. We weten ondertussen dat dit ook bij het tweede incident niet voldoende was. Bij beide incidenten is de uitvoering van de bestaande afspraken conform protocol niet adequaat geweest. Het verbeteren van de opvang, alsmede afspraken over de afstemming tussen het project NZL en de crisisbeheersingsorganisatie (GRIP-structuur), is onderdeel van de evaluatie van het 'incidentenplan'. Hierbij wordt ook de rolverdeling tussen de verschillende partijen bekeken. De ombudsman wordt in de gelegenheid gesteld om mee te kijken met de evaluatie en verbeteringen die hieruit voortvloeien.

- *Conclusie 9:* De constatering is juist dat DMB een capaciteitsprobleem kent. Met het stedelijk project 'De handen ineen voor een sterk BWT' wordt dit landelijk capaciteitsprobleem aangepakt (onder andere een scholingstraject waar recent een veertigtal toekomstige bouwinspecteurs mee is gestart). Daarnaast heeft DMB de kwaliteit verbeterd door het inhuren van externe expertise die wordt betrokken bij het voorbereiden van effectief toezicht op het project. Tevens zal DMB binnen twee maanden een voorstel doen voor het verbeteren van de projectorganisatie om haar rol meer naar behoren uit te kunnen voeren.

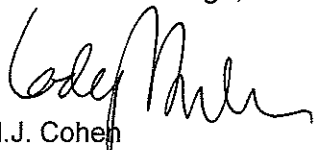
Tenslotte

De NoordZuidlijn is noodzakelijk voor Amsterdam. Dit ambitieuze project kent risico's. Het rapport maakt inzichtelijk welke verbeteringen noodzakelijk zijn om het project verantwoord uit te kunnen blijven voeren. Het College neemt het rapport van de ombudsman daarom ter harte. De implementatie ervan is dus essentieel.

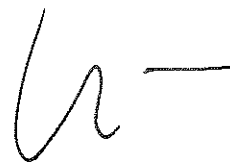
Zoals eerder bericht, is het onderzoek door Deltares naar de oorzaak van de incidenten op de Vijzelgracht op 10 september nog gaande. Zodra de resultaten hiervan bekend zijn, zal het College hierover berichten. De resultaten van dit onderzoek zullen de basis vormen voor het herstelplan. Het vaststellen van dit herstelplan door het College is de tweede voorwaarde voor het hervatten van de werkzaamheden op de Vijzelgracht.

In de verwachting u hiermee vooralsnog voldoende geïnformeerd te hebben,

Namens het College,



M.J. Cohen
Burgemeester



H. de Jong
Gemeentesecretaris