



Beantwoording vragen uit informatiebijeenkomsten 11 en 16 september 2008

Contactpersoon Mascha de Haan
Doorkiesnummer 020 470 4070
E-mail Info.noordzuidlijn@ivv.amsterdam.nl
Datum 15 oktober 2008

Handelen gemeente op avond incident

§ Waarom duurde het zo lang voordat de gedupeerden werden aangesproken?

Bij incidenten als deze wordt op de plaats van het incident zo snel mogelijk een commandocentrum ingericht, waarbij de brandweer de leiding heeft over de werkzaamheden. Op het projectbureau Noord/Zuidlijn wordt een actiecentrum ingericht ter ondersteuning. Als een ontruiming noodzakelijk wordt geacht, brengt de politie de mensen in eerste instantie over naar een 'veilige plek', van waaruit eventuele opvang verder kan worden geregeld. De opvang van mensen bij crises is een verantwoordelijkheid van de dienst Werk en Inkomen (DWI). Het actiecentrum bij het projectbureau NZ-lijn ondersteunt de DWI bij de opvang van bewoners, in geval van incidenten rond de Noord-Zuidlijn. De huisvesting ná de directe opvang is een taak van het projectbureau.

De gemeentelijke Ombudsman onderzoekt de gang van zaken rond de opvang van bewoners in de nacht van 10 op 11 september. Hieruit moet blijken welke zaken voor verbetering vatbaar zijn.

Projectbureau Noord/Zuidlijn past in afstemming met de Directie Openbare Orde en Veiligheid en de hulpverleningsdiensten het incidentenplan Noord/Zuidlijn aan. Doel daarvan is dat de spelregels en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen duidelijker worden gemaakt. Daarbij zal ook aandacht worden besteed aan de opvang van bewoners bij incidenten rond de Noord/Zuidlijn.

§ In de pers wordt steeds gesproken over de panden 4 t/m 10, maar de nummers 70 en 68 a zijn ook ontruimd! Waarom deze eenzijdige informatie?

Dat klopt. Om onduidelijke redenen heeft de pers zich vrijwel uitsluitend gericht op de panden 4 t/m 10. De panden 70 en 68a zijn wel degelijk in beeld bij de gemeente. Voor de bewoners van deze panden is vervangende woonruimte geregeld.

Hoe te handelen bij (volgend) incident

§ Is er een actieprogramma? Kunnen wij dat verkrijgen? Hoe regel je dat en wie kunnen wij dan bellen? Wat moet ik doen bij een lekkage?

Er is een incidentenplan Noord/Zuidlijn waarin staat omschreven wie wat moet doen als zich een incident voordoet rond de Noord/Zuidlijn. Vanaf een bepaalde omvang van een incident, zoals bij de gebeurtenissen op de Vijzelgracht, treedt het gemeentelijk crisisbeheersingsplan in werking. Incidentenplan en crisisbeheersingsplan zijn openbaar. De plannen kunnen worden gedownload van respectievelijk de website van de Noord/Zuidlijn en van de gemeentelijke site www.eenveiligamsterdam.nl.

Het Schadebureau Noord/Zuidlijn is hét adres voor alle zaken die met schade te maken hebben. Na het incident heeft het Schadebureau met alle betrokkenen contact gelegd om te zien welke zaken van belang zijn en wat daaraan gedaan kan worden. Als u schade vermoedt of als u zeker weet dat er schade is dan neemt u contact op met het Schadebureau. Als u plotsklaps geconfronteerd wordt met klemmende deuren en kapot springende ramen of scheuren in de muur dan kunt u het best 112 bellen. De hulpdiensten weten wat er moet gebeuren en wie ze daarover moeten bellen binnen de gemeente.

Afhandeling schade aan ontruimde panden

- § Hoeveel mensen zijn er geëvacueerd?
Er zijn twintig mensen geëvacueerd.
- § Welke regeling is er voor de mensen die uit hun huis zijn?
De bewoners waren tijdelijk ondergebracht in hotels, een aantal logeerde bij vrienden en familie. Inmiddels is er voor alle huishoudens huisvesting gevonden. Alle betrokkenen hebben van het Schadebureau een voorschot ontvangen voor de kosten die zij maken. Zo kunnen ze spullen aanschaffen die ze direct nodig hebben en bijvoorbeeld een adviseur of advocaat inhuren als zij dat willen. Als de situatie enigszins "normaal" is, wordt met iedereen persoonlijk gezocht naar de beste oplossing voor problemen die zich op de wat langere termijn kunnen voordoen.
- § Wanneer kunnen mensen spullen uit hun huis halen?
Hoewel er op dit moment geen direct gevaar is dat de panden instorten zijn ze niet veilig. De constructie is beschadigd. Hoe groot de schade is wordt momenteel per pand onderzocht. Het onderzoek en de te treffen maatregelen worden uitgevoerd door Stadsdeel Centrum. Van de woningen die niet zijn vrijgegeven, is inmiddels de inboedel verhuisd of/opgeslagen. Toegang tot de inboedels voor de betrokken bewoners is geregeld via het Schadebureau.
- § Wordt er ook gezorgd voor de gedupeerde ondernemers?
Ja, voor hen geldt feitelijk hetzelfde: zij maken inmiddels gebruik van alternatieve werkruimte en zij hebben een voorschot ontvangen. Verlies van omzet als gevolg van het incident wordt ook gezien als schade.
- § Moeten die mensen gewoon huur blijven betalen?
De bewoners blijven hetzelfde betalen als wat zij kwijt zouden zijn voor de huur van hun pand op de Vijzelgracht of 1e Weteringdwarsstraat. In principe betalen ze dat aan de verhuurder. De extra kosten worden door de gemeente betaald.
- § Erkent de gemeente aansprakelijkheid?
Er zijn diverse partijen betrokken bij het incident, naast de gemeente is er bijvoorbeeld ook een aannemer en een onderaannemer. Het is altijd moeilijk uit te maken wie nu echt de fout gemaakt heeft. Voor bewoners en ondernemers is dit minder van belang. Het Schadebureau is opgericht om de burger één loket te geven. Het Schadebureau zal waar mogelijk namens de gemeente de schade verhalen bij de eigen verzekering of bij de andere partijen. Waar dit niet lukt, legt de gemeente zelf het verschil bij, zoals bij het eigen risico van de gemeente.
- § Hoe is de bewaking van de panden geregeld?
Er zijn afspraken gemaakt met een particulier beveiligingsbedrijf dat tussen 19.00 uur en 7.00 uur patrouilleert. Overdag wordt er in en rond de panden gewerkt, dan is er voldoende toezicht vanuit de bouw en de gemeente.

Afhandeling/melding van schade in de buurt

- § Wat is het schadebureau en is het speciaal voor dit incident opgericht?
Het Schadebureau is niet speciaal voor het incident op de Vijzelgracht opgericht. Het Schadebureau Noord/Zuidlijn is opgericht in 1999 en vormt een onafhankelijke instantie waar iedereen terecht kan voor schades die veroorzaakt zijn door de werkzaamheden aan de Noord/Zuidlijn. Het Schadebureau is onderdeel van de gemeente Amsterdam en valt onder de verantwoordelijkheid van de wethouder van Financiën, dhr. Asscher.
- § Het gevoel heerst dat schademeldingen niet altijd serieus worden genomen. Soms komt er wel iemand langs, maar er worden dan bijvoorbeeld geen foto's gemaakt.
Iedere schademelding wordt serieus genomen. Maar lang niet bij alle schade is een relatie te ontdekken met de bouwactiviteiten van de Noord/Zuidlijn. Een schade kan veroorzaakt worden door zaken die niets met de Noord/Zuidlijn te maken hebben, bijvoorbeeld een verbouwing bij de burens of de natuurlijke zetting van het huis. In dat geval wordt er inderdaad niets met de schade gedaan. De werkwijze is wel dat bij twijfel het voordeel naar de bewoners gaat.
- § Er is toch in 2000/2001 een bouwkundige opname gedaan? Ik heb gehoord van iemand die langskwam dat deze gegevens geen waarde meer hebben, omdat ze al zo oud zijn. Hoe zit dat?
In 2000 en 2001 zijn langs het hele tracé van de Noord/Zuidlijn bouwkundige opnamen uitgevoerd. Er zijn toen foto's gemaakt van de panden, van binnen en van buiten. Ze zijn oud, maar niet direct onbruikbaar. De foto's die toentertijd zijn gemaakt legden de situatie van dat moment vast. Als er nu iemand bij u langskomt en er is in die situatie niets veranderd, dan worden er ook geen foto's gemaakt. Maar als u bijvoorbeeld uw woning in de afgelopen jaren heeft verbouwd, dan geeft de opname uit 2000/2001 niet meer de 'bestaande' situatie weer. In dat geval zijn de foto's uit 2000/2001 niet meer actueel.

- § De gemeente gaat de schade claimen bij de verzekeraar, wat gebeurt er als de verzekeraar, die zelf ook deskundigen inzet, het niet eens is met de gemeente?
Het is de vraag of die situatie zich zal voordoen. Als het goed is, komt er een eenduidige beschrijving uit. U als burger hebt uitsluitend te maken met de gemeente. De gemeente heeft met de verzekeraar te maken. De gemeente heeft voor dit soort zaken een aansprakelijkheidsverzekering gesloten. Die loopt bij Lloyds in London.
- § In mijn huurwoning zitten scheuren, wat moet ik doen?
Schade aan huurwoningen moet u melden bij de eigenaar van uw woning. De eigenaar moet zich dan melden bij het Schadebureau.
- § Nu bijna het hele blok onbewoonbaar is, is er ook geen sociale controle meer. De buurt wordt er zo niet veiliger op. De politie heeft toegezegd dat het toezicht in de buurt in ieder geval niet minder gaat worden. De fiets- en motorsurveillances blijven ook gehandhaafd. De beschadigde panden worden voorlopig door een beveiligingsbedrijf bewaakt.
- § Mijn pand is door het incident veel minder waard geworden, wat moet ik doen als ik nu mijn huis wil verkopen?
Als u uw huis nu verkoopt en u ontvangt hiervoor minder geld dan de normale marktprijs, dan is dit ook een vorm van schade. Als u uw huis wilt verkopen, kun u het beste contact opnemen met het Schadebureau. De wethouder heeft laten weten dat de gemeente bereid is te praten over aankoop van panden met ernstige schade op de Vijzelgracht.

Techniek/bouw/ wat is er gebeurd in de bouwkuip?

- § Is er een noodplan (voor de aannemer) als er lekkage ontstaat?
- § Is er meer onderzoek gedaan naar aanleiding van de vorige verzakking dan het onderzoek van Texplor?
- § Zijn alle panelen met de Texplor methode 'behandeld'?
- § Kan geconstateerd worden dat de Texplormethode onvoldoende preventie biedt bij voortgang van de ontgraving?
- § Ik heb begrepen dat er nog meer plekken zijn die destijds als kritisch aangemerkt zijn. Welke zijn dat? En wat hebben jullie daar mee gedaan?
- § Er zou voorzichtig langs de damwand te werk worden gegaan, zodat bij lekkage direct weer grond tegen de damwand gestort kan worden.
- § Hoe kunnen deskundigen nu zeggen dat het weer kan en er onmiddellijk blijken dat het toch niet zo is?
- § Ik heb de indruk dat het advies van Deltares niet is opgevolgd, klopt dat?
- § Welke paneelnummers horen bij het nieuwe lek?
- § Hoe is het gat, gezien de grootte ervan en de hevigheid van instromend grond/zand mengsel, dit keer gedicht en onder welke omstandigheden werd het 'ontdekt'. Kennelijk is het gat sneller ontdekt en met meer effectieve inspanning aangepakt?
- § Is het gat nu dicht?
- § Liggen de werkzaamheden stil?
- § Welke monitoring vind er nu plaats in de bouwkuip?

Omgang met voegen

In het werkplan van de aannemer is een aantal stappen voorzien hoe om te gaan met voegen. Wanneer het een lekkende voeg betreft, voorziet het werkplan in een aantal beheersmaatregelen die de aannemer treft. Daaronder vallen bijvoorbeeld injecties van binnenuit en van buitenaf.

Aanbevelingen Deltares

Er is naar aanleiding van de verzakkingen op 19 juni een rapport opgesteld door het projectbureau. Dit is beoordeeld door DMB/Deltares. Alle aanbevelingen uit het beoordelingsrapport van Deltares zijn opgevolgd, de belangrijkste zijn:

- verbetering van het monitoringsysteem, met name door de frequentie op te voeren;
- ophoging van de eerder verzakte panden voor de stabiliteit (VZG 24-26);
- controle van de hele wand van de bouwput inclusief voegen met het Texplormetingsysteem.

Texplor

Texplor is een meetsysteem waarmee door middel van elektrische geleiding wordt gemeten of er een lek in de diepwanden zit. De hele bouwkuip van station Vijzelgracht is naar aanleiding van het vorige incident met deze techniek doorgemeten. De resultaten van deze metingen zijn beoordeeld door deskundigen van texplor, het adviesbureau Noord/Zuidlijn en Deltares. De conclusie was dat er zich geen ernstige lekkages in de diepwanden bevonden, wel is er een aantal verdachte plekken benoemd. De verwachting was dat dit zwetende of waterdoorlatende plekken zouden zijn die van binnenuit gerepareerd konden worden.

Na deze metingen met Texplor heeft de aannemer zijn werkplan aangepast. Dit werkplan is vervolgens op 4 september goedgekeurd door DMB, met positief advies van Deltares. Dit vormde de basis voor de herstart van de

werkzaamheden aan de Vijzelgracht. Belangrijke aanpassingen van het werkplan zijn het repareren van de verdachte plekken uit de Texplormeting en de manier van ontgraven: wanneer een verdachte plek bereikbaar is, wordt de plek blootgelegd en gerepareerd. Vervolgens wordt eerst een strook langs de voeg ontgraven, indien blijkt dat de voeg aan de kwaliteitseisen voldoet wordt er pas over de hele breedte van het station ontgraven.

Wat is er gebeurd op 10 september

Het lek ontstond nadat de aannemer een voeg had ontdekt die niet aan de kwaliteitseisen voldeed. Het gaat om de voeg tussen de diepwandpanelen 69 en 70. Deze voeg behoort niet tot de vier voegen waar bij het maken van diepwanden een voegplank is blijven zitten. Die vier voegen zijn de afgelopen maanden van de buitenkant afgedicht.

De aannemer was al begonnen met reparatiewerkzaamheden, toen de voeg echt begon te lekken en het water met grote kracht naar binnen kwam. De aannemer heeft direct het werkplan gevolgd en zoveel mogelijk grond tegen de voeg aangeschoven. Ook is de voeg van binnenuit en van buitenaf geïnjecteerd. Daarmee is de volgende ochtend een stabiele situatie ontstaan.

Er zijn geen berichten die er op wijzen dat afgelopen woensdag (10 september) niet volgens de overeengekomen werkwijze is gehandeld bij de werkzaamheden aan de Vijzelgracht. Desondanks is de lekkage opgetreden.

In vergelijking met de lekkage in juni is het lek inderdaad sneller ontdekt, toen werd de lekkage gesignaleerd bij een inspectieronde. Omdat de aannemer nu al bezig was met een reparatie, stond hij ook direct klaar om het lek te dichten. Er is veel water weggestroomd, vandaar dat de gevolgen voor de omgeving groot zijn.

Op dit moment liggen de graafwerkzaamheden op de stations Rokin en Vijzelgracht stil. Er worden alleen noodzakelijke reparatiewerkzaamheden uitgevoerd en de werkzaamheden om de panden 24 en 26 te stabiliseren gaan gewoon door. Na akkoord van DMB wordt bij station Rokin vanaf 29 september een aantal werkzaamheden uitgevoerd om het doen van het Texplor onderzoek mogelijk maken. Voor het mogelijk maken van het Texplor onderzoek worden grout, grond en wapening die in de bouwput in de weg liggen afgevoerd. Er vindt geen ontgraving plaats.

In de stations Rokin en Vijzelgracht wordt momenteel dag en nacht gecontroleerd of de wanden van het station voldoende droog zijn.

- § Tijdens het storten van de diepwanden zijn aan de oostkant van cement duizenden tonnen naar beneden gegaan naar de tweede zandlaag. Waar is dat gebleven?
- § Het Vijzelgracht station wordt enorm breed opgezet: komt daardoor straks de geïnjecteerde bodem (grout) niet omhoog (opbarsten)?
De diepwanden zijn gemaakt van beton. Na het maken van de diepwanden van het station, is door middel van jetgrouten een stempel gemaakt tussen de wanden van het station. Bij jetgrouten wordt onder hoge druk een water/cementmengsel (grout) in de grond gespoten. Na verharding ontstaat een betonachtig materiaal. Op ruim 30 meter diepte wordt zo een verstevigde laag gevormd die ervoor moet zorgen dat de diepwanden op hun plaats blijven tijdens het uitgraven van een station. Er is geen informatie bekend over duizenden tonnen beton die anders dan hierboven beschreven in de grond zijn gegaan.
- § Hoe komt het dat aan de westzijde zoveel fouten zijn gemaakt?
Alle wanden zijn door hetzelfde bedrijf gemaakt, Franki, een Belgisch-Scandinavische combinatie. Er zijn nu twee incidenten geweest aan de westkant van station Vijzelgracht. Het onderzoek van Deltares moet uitwijzen wat de oorzaak van dit laatste incident was.
- § Hoe krijg je een gat dicht als hij op grotere diepte ontstaat, dan staat er toch nog veel meer druk op? Het kostte nu al zoveel moeite!
In de bodem zitten verschillende watervoerende lagen. Binnen een laag geldt: hoe dieper je bent in een laag, hoe meer druk. In een systeem met verschillende watervoerende lagen, zoals de bodem van de Amsterdamse binnenstad, kan elke laag een andere waterstand hebben en kan er in elke laag sprake zijn van een andere waterdruk. In zijn algemeenheid geldt dat hoe dieper de laag, hoe hoger de druk. Bij een laag van klei geldt dat niet. Een kleilaag laat nauwelijks water door. Vanaf een diepte van circa 25 à 26 m beneden NAP zit er klei in de grond. Als er een lek in de diepwand zit ter hoogte van de kleilaag, zal er minder water doorstromen op die diepte.
- § Waarom worden er geen preventieve maatregelen toegepast? Bijvoorbeeld het grouten van alle funderingen, zoals ook op de Munt is gebeurd? Of het injecteren van alle voegen?
Er is een verschil tussen versteviging voor en tijdens het moment dat de boor langskomt, en het maken van een langdurig stabiele bouwput. De maatregelen bij de Munt en de Bijenkorf zijn niet geschikt voor deze situatie. In de diepe bouwputten is het jetgrouten wel ingezet om kolommen aan te brengen die als stempels tussen de wanden van

de bouwput fungeren. Naar aanleiding van de twee incidenten wordt onderzocht op welke wijze het risico op verzakking verder verkleind kan worden.

Het is te vroeg om al iets te zeggen over de in te zetten maatregelen in het vervolg. Eerst komt het onderzoek naar de oorzaak van de lekkage, dan het herstelplan voor de voegen. Dit herstelplan wordt beoordeeld door DMB in samenwerking met Deltares en buitenlandse experts. Pas dan is duidelijk welke maatregelen getroffen moeten worden.

- § Waar zijn sonderingen gemaakt en waar gebeurt dat nog?
- § Gezien de omvang van de calamiteit lijkt ook een groter deel van de eerste zandlaag te zijn weggespoeld in vergelijking met de vorige verzakking, gegeven de zichtbare sporen in de 1^e Weteringdwarsstraat?
Er zijn tot nu toe vier keer sonderingen gedaan door het Projectbureau. De eerste keer was vóór de start van de bouw. De tweede keer was direct na het eerste incident op de Vijzelgracht, toen zijn in de directe omgeving van het lek sonderingen gedaan. De derde keer was één à twee weken later: toen zijn sonderingen gedaan in de zijstraten en op de Vijzelgracht zelf. Hiermee werd de draagkracht van de eerste zandlaag gecontroleerd. De vierde keer zijn sonderingen gedaan direct na het tweede incident op de Vijzelgracht, in de directe omgeving van het lek. Gebleken is dat een iets groter deel van de eerste zandlaag is aangetast dan bij de vorige verzakking. De situatie is na het dichten van het lek gestabiliseerd. Op dit moment worden er voor de vijfde keer sonderingen gedaan in de zijstraten en op de Vijzelgracht zelf, ten behoeve van rapportage aan eigenaren van panden nabij het lek.
- § Aangezien in de Pijp de ontgraving tot nog toe probleemloos is verlopen, zou het zo kunnen zijn dat in de damwanden van de Vijzelgracht / Rokin 'ongerechtigdheden' terecht zijn gekomen, die zowel een goede aansluiting van de panelen, als de kwaliteit van de panelen hebben beïnvloed?
Het was bekend dat er zich op het Rokin en op de Vijzelgracht obstakels bevonden in de ondergrond. Deze obstakels zijn voorafgaand aan het maken van de diepwanden weggeboord. Er zijn tot nu toe geen aanwijzingen dat de kwaliteit van de diepwanden of de aansluitingen slechter zouden zijn als gevolg van restanten in de bodem. De oorzaak van het lek wordt onderzocht door Deltares.
- § Wij hebben de indruk dat er stress heerst onder de werklui van Max Bögl. Alleen om die reden al achten wij lange werktijden ongeschikt om van de stationsbouw een haastklus te maken: in plaats van boorgereed dient de planning gebaseerd te worden op stationsgereed!
Door de langere werktijden (tot 22.00 uur) wordt er door de aannemers met twee ploegen gewerkt. Het is dus niet zo dat dezelfde mensen nu veel meer uren op één dag werken. Verder is de datum waarop het station klaar is om de boor te ontvangen leidend in de planning. Als het station later klaar is, zullen de tunnelboormachines later arriveren. Omdat het boren van tunnels bij voorkeur in één doorgaande stroom moet gebeuren, wordt er naar gestreefd alle stations op het juiste moment gereed te hebben. Hierover zijn met de aannemer realistische afspraken gemaakt.

Monitoring

- § Waarom heeft het monitoringsysteem niet gereageerd? Ook nu waren de bewoners weer de eerste die constateerden dat er iets aan de hand was.
- § Ik heb het idee dat ondanks alle hoogwaardige instrumenten, de communicatie niet klopt. Wie kijkt er op dit apparaten, wie communiceert het? Wie neemt het serieus? Hoe kan het dat ik schade waarneem, maar dat u geen signaal krijgt?
- § Alle systemen die u heeft signaleren te laat, wanneer komt u met systeem dat vooraf waarschuwt?
Het monitoringsysteem is geschikt om bij langzame veranderingen in de bodem een alarm af te geven en om achteraf te kunnen constateren wat er gebeurd is bij zettingen. Vooraf waarschuwen kan alleen bij langzame zettingen, waarbij tijdens het zettingsproces kan worden ingegrepen. Voor het waarschuwen bij verzakkingen die met deze snelheid optreden, is het monitoringsysteem niet geschikt. Voor het signaleren van lekkages is visuele inspectie het belangrijkste 'meetinstrument'. De lekkage van 10 september is ontdekt door de aannemer, tijdens zijn reparatiewerkzaamheden. Momenteel controleert iemand de hele dag en nacht of de wanden van stations Vijzelgracht en Rokin voldoende droog zijn.

Het monitoringsysteem is een automatisch systeem. Een computer vergelijkt de resultaten met de gegevens van de vorige meetronde en met vooraf ingestelde waarden. Is er iets mis, dan geeft de computer een signaal af aan een aantal specialisten. Ook de algemene resultaten van het meetsysteem worden met regelmaat door specialisten bekeken. Als een pand zich afwijkend gedraagt, wordt dit door de bouw en het schadebureau nader bekeken. Kleine zettingen (1 tot 3 mm.) leiden in veel gevallen niet tot schade. Het systeem registreert deze zetting wel, maar geeft geen alarmsignaal af. In sommige gevallen leiden deze kleine zettingen tot scheuren en beschadigingen in het stuc- of houtwerk. Het kan dus inderdaad gebeuren dat het systeem geen alarm slaat, terwijl u wel schade heeft.

- § Volgens mij is ook mijn pand aan het verzakken, 7 panden vanaf de Vijzelgracht. Ik zie scheuren die groter worden. Wat zegt uw meetsysteem hierover? Kijkt er ook wel iemand naar de panden in de zijstraten?
Het monitoringsysteem heeft geen alarm afgegeven, een kleinere zetting is mogelijk aan de orde. Iedereen wordt verzocht om dit soort zaken te melden bij het Schadebureau, ook de bewoners van panden in de zijstraten.

Klachten openbare ruimte

- § Er is al enige tijd sprake van stankoverlast in de buurt, het komt uit het riool.
Dit probleem is bekend bij Waternet. Zij hebben in het verleden al diverse malen gezocht naar de oorzaak van de stank, maar hebben niets kunnen vinden. Waternet heeft opnieuw een onderzoek uitgevoerd en heeft gemeld het probleem te hebben verholpen.
- § Hoe lang blijft de ventweg afgesloten?
Dat hangt ervan af wanneer de panden weer standzeker zijn (dat wil zeggen dat de fundering het pand kan dragen zodat het niet kan verzakken). U heeft bij de panden 24 en 26 gezien dat hiervoor behoorlijk veel tijd nodig is. De weg zal dus beslist nog een aantal weken afgesloten blijven. Voor de fietsers is inmiddels een tijdelijke fietsstrook aangelegd.
- § Voor mijn deur is de afgelopen maanden driemaal gezocht naar een gaslek, maar ze hebben niet gevonden. Is dat niet gevaarlijk?
Navraag bij Nuon leert dat het in dit geval (hoek Lijnbaansgracht/Vijzelgracht) gaat om een zeer klein lek. Uit de meetapparatuur van Nuon blijkt dat er een klein beetje gas weglekt, dit is volgens Nuon niet gevaarlijk voor de omgeving. Tot nu toe heeft Nuon de locatie van het lek nog niet kunnen vinden. Nuon gaat daarom een deel van de leiding vervangen. Het stadsdeel bekijkt nu in overleg met Nuon wanneer dit het beste kan gebeuren.
- § Er zijn diverse klachten over de openbare ruimte, wordt hiervan een overzicht bijgehouden? Kunnen wij daar inzicht in krijgen?
Ja, het projectbureau registreert alle meldingen en klachten. In de eerstvolgende BCU zal de lijst met klachten en meldingen van de afgelopen maand worden besproken. Als dit bevalt, kan de lijst maandelijks op de agenda van de BCU. Zo kunt u ook zien of er wat met de meldingen en klachten gebeurt.
- § De bestrating in de straat is slecht, er zijn al verschillende mensen gevallen. Kunt u daar wat aan doen?
Herstraten van delen van de Vijzelgracht was al ingepland. Dit gaat gedeeltelijk komende tijd uitgevoerd worden. Daarnaast is op 30 september een gezamenlijke schouw waarin ambtenaren en bewoners samen kijken naar de aan te pakken zaken in de openbare ruimte. De schouw heeft een aantal aandachtspunten opgeleverd die op de volgende BCU besproken worden.