

Gemeente Amsterdam
 Dienst Wonen Zorg en Samenleven
 T.a.v. het College van Burgemeesters en Wethouders
 Postbus 1900
 1000 BX Amsterdam

datum: 3 januari 2012
 kenmerk: Contr. 12-005
 door- 5738
 kiesnr:
 contact: A.J. Pieterse
 e-mail: Jerome.pieterse@arkin.nl
 bijlage:

WZS
 DIV

Nr 2012-20
DD: - 6 JAN. 2012
Doss:
Afd: B. Beuins Stet
Kopie: S. Reekhuys

Geacht College,

betreft: Concept Wmo beleidsplan
 2012-2016

Via verschillende media heeft u burgers en instellingen uitgenodigd om een reactie te geven op uw concept Wmo beleidsplan 2012 – 2016. Arkin maakt graag van deze gelegenheid gebruik. Wij zullen eerst wat algemene opmerkingen maken en dan ingaan op de programma's.

Algemeen

Het uitgangspunt van de gemeente is om zelfstandigheid te bevorderen, de toegang tot zorg en ondersteuning te verbeteren en de afstemming van vraag en aanbod te vereenvoudigen. Mensen moeten niet afhankelijk gemaakt worden van zorg, maar zo zelfstandig mogelijk leven met zorg. Arkin kan zich hier goed in vinden en zet zelf actief in op extramuralisering.

Arkin onderschrijft de visie van de gemeente op de maatschappelijke ondersteuning. U geeft aan dat mensen die zorg, voorzieningen of andere vormen van ondersteuning nodig hebben, daarop kunnen rekenen. Dit is erg belangrijk voor onze cliënten, die kampen met ernstige problematiek en niet of veel minder dan gezonde Amsterdammers in staat zijn om zelf hulp te organiseren. De gemeente ziet de vraag naar Wmo voorzieningen groeien, terwijl er minder geld zal zijn. U geeft aan deze uitdaging aan te gaan door scherpe keuzes te maken, te innoveren en efficiënter te werken, zodat de Wmo financieel duurzaam wordt. Arkin deelt dit beeld en onderzoekt graag samen met de gemeente mogelijkheden om de voorzieningen binnen de Wmo ook voor onze cliënten duurzaam te maken.

Arkin is al eerder dit jaar met de dienst WZS in gesprek geweest over de decentralisatie van begeleiding.

Arkin staat voor 'Gerichte zorg voor het beste resultaat'.

Klaprozenweg 111 Postbus 75848 T (020) 590 50 00
 Huispost 1-9 1070 AV Amsterdam F (020) 590 50 56
 Bereikbaar per: bus 35, 37, 38 (halte Atatürk); bus 91, 94 (halte Stenendokweg)

www.arkin.nl
 KvK Amsterdam 34310392



betreft:concept WMO beleidsplan 2012-2016
pagina 2 van 6

Hierbij is aandacht geweest voor het feit dat verantwoordelijkheden overgaan naar de gemeente, maar dat er slechts in beperkte mate financiële middelen bijkomen om deze taken op te pakken. Wat Arkin betreft betekent dit dat samen met alle belanghebbenden gekeken moet worden naar hoe de (zorg)vraag van mensen met psychiatrische en/ of verslavingsproblematiek beantwoord kan worden. De extramuralisering maakt ook dat onze doelgroepen in de toekomst een groter beroep gaan doen op begeleiding, een functie die overgaat naar de gemeente. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is dat cliënten niet tussen wal en schip mogen vallen. Arkin hoopt dat de gemeente haar relatie met Achmea ook zal gebruiken om dit te voorkomen. Arkin ziet de gemeente als een belangrijke partner. De veranderingen in de AWBZ, maar ook de bezuinigingen an sich en de effecten die deze hebben op mensen die bij ons in zorg zijn, maken dat dit partnerschap steeds belangrijker wordt.

Volgend uit het Meerjarenbeleidsplan Participatie 2011 – 2014 (december 2010) kiest de gemeente voor een vergaande hervorming van het Amsterdamse stelsel van werk en inkomen. Deze maatregelen, zoals het stoppen met sociale en maatschappelijke activering en met dagactiviteiten voor de OGGZ doelgroep, treffen met name onze cliënten en baren ons dus zorgen. In de uitwerking van de programma's in uw conceptbeleidsplan geeft u echter gelukkig aan dat activering van mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, of die niet in staat zijn op eigen kracht of met hulp van een netwerk een gezonde dagbesteding te hebben, maar ook welzijn nieuwe stijl (allemaal programma 1) en dagbesteding voor ex-daklozen (programma 4), speerpunten zijn. Zoals u aangeeft vragen dergelijke activiteiten om goede samenwerking met partners in het sociaal domein. Ook de afstemming met de zorg is belangrijk, als zorgaanbieder ken je de hulpvraag van je cliënt en zorgaanbieders kunnen hun cliënten en mantelzorgers helpen bij het vinden van aansluiting bij aanpalende velden.

Arkin verwacht dat de ontwikkeling naar gebiedsgericht werken en de basisGGZ, waarin ook de hersteltaken voor de chronische cliënten passen, op de uitwerking van deze nota van toepassing zullen zijn. Arkin is conform de uitgangspunten van de gemeente bezig met 'voorwaartse integratie' en bezint zich op de vormgeving van deze zorg in de toekomst.

Arkin ziet kansen in de ontwikkeling dat de jeugdzorg naar de gemeente gaat. Wij hopen met u dat dit de kwaliteit en doelmatigheid van de jeugdzorg ten goede komt en bepleiten een belangrijke rol voor de jeugdGGZ, met name aan de voorkant van de problematiek.

Amsterdam ontwikkelt één integrale basisaanpak van kwetsbare huishoudens met een complexe problematiek en stelt een minimum dienstverleningsniveau vast op het gebied van zorg en welzijn in de stadsdelen. Dit past goed bij de visie van Arkin van wijkgerichte zorg, in de

betreft:concept WMO beleidsplan 2012-2016
pagina 3 van 6

buurt van de mensen die daar gebruik van maken. Wij hopen echter dat ondanks dat er één basisaanpak is en het minimumniveau vastgesteld is, er wel ruimte is voor maatwerk.

In het concept beleidsplan wordt veel gesproken over samenwerking met zorgaanbieders. Een goede zaak uiteraard, maar dit kan ook een knelpunt zijn gezien de krimpende kaders. Ons inziens is het van belang dat de gemeente met het voornemen meer nauw met Achmea samen te werken, ook notie neemt van dat een toegenomen vraag aan de zorgaanbieders voor een bepaalde doelgroep betekent dat wachtlijsten voor anderen groeien.

Programma's

Programma 1. Eigen verantwoordelijkheid en maatschappelijke participatie

- Arkin zet in op samenwerking in de stadsdelen voor wat betreft mantelzorg, ook voor doelgroepen met chronische problematiek.
- Wij hechten aan het versterken van de relatie met bijvoorbeeld DWI en Pantar, om voor de curatieve en zorggerelateerde preventie meer vindplaatsgericht te werken. De relatie tussen GGZ/ verslavingszorg en activering kan verder versterkt worden.
- Arkin is benieuwd hoe de gemeente dit beleidsplan verbindt met de nota Preventief Verbinden.
- U geeft aan voornemens te zijn met Achmea een kwaliteitsniveau in de V&Z-huizen te gaan vaststellen (en naleven naar wij aannemen). Arkin vreest hierbij voor overlap met de verantwoordelijkheden van de IGZ. Vraag is ook wat dit toevoegt aan het kwaliteitsbeleid dat zorgverzekeraars al voeren.

Programma 2. Zelfstandigheid versterken

- Hier zijn links te maken met ouderenzorg en voor preventie met vroegsignalering en versterking van de eigen kracht.
- Arkin wil graag met de gemeente en de maatschappelijke dienstverlening kijken hoe betere aansluiting bewerkstelligd kan worden. De gemeente ziet hier een rol wegge-

legd voor de maatschappelijke dienstverlening, waar Arkin met haar kennis op kan aansluiten.

- U wilt de ketenaanpak dementie versterken. Die is er al in de meeste stadsdelen, maar de financiering ervan staat toenemend onder druk. Kosten worden al deels op zorgaanbieders afgewenteld, terwijl de tarieven en volume alleen maar dalen. De gemeente financiert komend jaar wel een deel van de kosten van projectcoördinatoren, maar de gehele ketenvorming staat ernstig onder druk. Hier lijken de intenties in deze nota en de harde werkelijkheid niet met elkaar in lijn.
- Op p20/21 wordt gesproken over een eigen bijdrage voor individuele zorgvoorzieningen. Arkin wil u wijzen op het risico dat allerlei eigen bijdrages/ risico's zich opstapelen en tot nieuwe armoede leiden. Op deze wijze wordt het solidariteitsprincipe dat aan ons oorspronkelijke verzekeringsstelsel ten grondslag lag stelselmatig uitgehold.

Programma 3. Eenvoudige regelgeving, betere dienstverlening

- Er zijn hier voor preventie en in de toekomst de basisGGZ de grootste mogelijkheden en kennis. Arkin hecht erg aan de versterking van de samenwerking in de wijk, vanaf deelname in de sociale loketten (ombouwen van de huidige functie van Informentaal) tot de (preventieve) zorg. Ook de langdurige en de specialistische complexe zorg van Arkin is bij deze ontwikkeling betrokken en neemt in toenemende mate een rol in in de wijk.
- Wij pleiten voor een actieve toenadering van de gemeente naar de andere (somatische) eerstelijns- en buurtpartners om de Wmo te verdiepen/ verbinden en verbreden naar de zorg. Dit sluit aan bij het nieuwe convenant tussen Amsterdam en Achmea.

Programma 4. Maatschappelijke opvang

- De uitgangspunten waren eerder met ons gedeeld via onze contactpersonen bij de gemeente. Arkin onderschrijft het belang van dagbesteding bij voormalig daklozen. Bijvoorbeeld fietsenproject Recycle van Roads biedt met succes dergelijk aanbod.

- Minder geld voor maatschappelijke opvang betekent nog meer prioriteit bij het daadwerkelijk realiseren van woningen als opgenomen in PvA MO 2e fase. Er wordt gesteld dat het betreffende huisvestingsplan wordt uitgevoerd, dat dient dan dwingend gevolgd te worden om niet weer dakloosheid te creëren bij afnemende capaciteit MO.
- Dagbesteding bij de OGGZ-doelgroep wordt als speerpunt benoemd, maar ook de uitdaging gezien landelijk beleid (denk aan eigen bijdrage e.d.). Wij onderstrepen dat belang vanuit inhoudelijke argumenten: een goede behandeling maakt meer kans bij een zinvolle daginvulling en structuur. Wij zijn benieuwd hoe de gemeente dit speerpunt gaat waarmaken.
- De regiobinding m.b.t. instroom leidt wel eens tot problemen. De criteria zijn al wat versoepeld, maar in crisisopnames van mensen die ook niet elders gebonden zijn kan uitstroom uit de kliniek wel eens hierdoor bemoeilijkt worden. Om onze extramuraliseringsopdracht waar te kunnen maken blijven wij dan ook rekenen op coulance in voorkomende gevallen. Wij hebben zorgplicht. Een stringenter toelatingsbeleid kan wel eens leiden tot meer crisiscontacten (Spoedeisende Psychiatrie) en crisisopnames bij Arkin gezien de magneetwerking van Amsterdam op allerlei kwetsbaren, waaronder verslaafden. De laatste vooral vanwege de laagdrempelige opnamefaciliteit t.b.v. Vangnet en Advies die wij op de Vlaardingenlaan bieden.
- Voor deze doelgroep is ketensamenwerking erg belangrijk. Voorbeelden van afspraken tussen Arkin en derden in het kader van maatschappelijke opvang, naast afspraken met gemeente, stadsdelen en welzijnsorganisaties:
 - o Mentrum is begin 2011 een samenwerkingsverband aangegaan met het Leger des Heils gericht op gespecialiseerde thuiszorg en woonbegeleiding voor cliënten met chronische psychiatrische problematiek. Het doel is doorstroming van cliënten vanuit de wijkteams van Mentrum naar lichtere vormen van zorg.
 - o Mentrum is dit jaar een samenwerking aangegaan met DWI in Noord. Op het werkplein in Noord worden individuele afspraken met chronisch psychiatrische cliënten van Mentrum gemaakt over bijv. inkomsten, dagbesteding, wonen en zorg om risico op dakloosheid te beperken. Als deze samenwerking succesvol blijkt, is het de bedoeling deze samenwerking ook op andere werkpleinen in te zetten.

betreft:concept WMO beleidsplan 2012-2016
pagina 6 van 6


- Mentrum heeft een samenwerking met DWI, GGD en InGeest, dat zich richt op de OGGZ doelgroep en de doorstroming daarvan naar reguliere GGZ zorg. Er wordt in dit kader in West een geïntegreerde voorziening opgezet om zoveel mogelijk cliënten een integraal aanbod te bieden van behandeling, begeleiding, dagbesteding, inkomstenbeheer en wonen.

Programma 5. Aanpak huislijk geweld

- Arkin zal te maken krijgen met de Wet meldcode huislijk geweld en werkt graag met de gemeente samen om huislijk geweld te voorkomen en te beperken.
- Er wordt meer geld uitgetrokken voor Huiselijk Geweld. Arkin is benieuwd naar het aanbestedingstraject daartoe, gezien de expertise die wij op dat gebied hebben.

Het concept beleidsplan is erg intentioneel en nog niet erg concreet. Arkin is benieuwd naar de concrete uitwerking van uw plannen. Wij hopen dat onze feedback nuttig voor u is en kijken uit naar een voortgezette samenwerking in 2012 en verder.

Met vriendelijke groeten,



Drs. J.V. Muller

Voorzitter Raad van Bestuur