



MEE Amstel en Zaan  
Ondersteuning bij leven met een beperking  
Derkinderenstraat 10-18 | 1062 DB Amsterdam  
T 020 512 72 72 | F 020 512 72 73  
informatie@meeaz.nl  
www.meeaz.nl

verzonden per e-mail:

Afz. | Derkinderenstraat 10-18 | 1062 DB Amsterdam

Gemeente Amsterdam, Dienst Wonen Zorg en  
Samenleven  
T.a.v. het College van Burgemeester en  
Wethouders  
Postbus 1900  
1000 BX Amsterdam

Datum 11 januari 2012  
Referentie A12mt0012.CvdW.JvdK.tk  
Telefoon 020 - 512 72 72  
Pagina 1/4  
Onderwerp Inspraak beleidsplan

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

### **Algemene reactie**

De concept nota besteedt oprechte aandacht aan mensen met een beperking en kwetsbare ouderen. De gemeente heeft de ambitie om deze groep mee te laten doen in de samenleving door middel van bestaande activiteiten en ondersteuning. Er is ruime aandacht voor het toegankelijk maken van (sport) voorzieningen. MEE waardeert het dat de activiteiten, zoals genoemd in de nota, niet gericht zijn op enige vorm van speciale voorzieningen, maar zou in het benoemen van de voorbeelden wel meer aandacht willen voor mensen met een beperking. Deze groep behoort immers ook tot de doelgroepen van de WMO.

Gemeenten bevinden zich in een turbulente tijd. Door de stelselherzieningen zal de gemeente de komende jaren te maken krijgen met veel nieuwe doelgroepen. Dit zorgt voor een toenemende druk op de WMO. Om deze druk op een goede manier te verlichten zal de civil society de komende jaren goed vorm moeten krijgen. Dit vraagt niet alleen een omslag in het denken en doen van burgers, maar ook van de overheid. Denk hierbij aan een adequate dienstverlening waarbij goed afgestemd wordt op dat wat nodig is om iemand met een beperking te laten meedoen. Alleen door goede samenwerking tussen burgers en overheid kunnen de veranderingen goed ingebed worden.

Veranderingen zoals stelselwijzigingen vragen om nieuw beleid. MEE wil de gemeente erop wijzen dat nieuw beleid gevolgen heeft voor de uitvoering. Om een voorbeeld te noemen; iemand met een laag IQ of een oudere die zorg nodig heeft, zal hulp nodig hebben bij het invullen van een nieuw formulier. Deze hulp hoeft niet te komen van een professional, maar dit kan ook een vrijwilliger zijn. Het gaat erom dat de hulp geboden wordt. Hierover wil MEE graag meedenken met de gemeente.



MEE Amstel en Zaan is HKZ gecertificeerd

Datum 11 januari 2012  
Referentie A12mt0012.CvdW.JvdK.tk  
Pagina 2/4

## Reactie per programma

### ***Programma 1: eigen verantwoordelijkheid en maatschappelijke participatie***

In de nota wordt veel gesproken over het nemen van eigen verantwoordelijkheid. MEE ziet dat de gemeente zich bewust is dat dit niet voor iedereen vanzelfsprekend is.

De gemeente benoemt in dit programma voornamelijk de noodzaak tot het vormen van netwerken. Dit wordt door MEE herkend. MEE raadt de gemeente aan buurtnetwerken van actieve burgers op te zetten en te investeren in grote campagnes in de verschillende buurten met aandacht voor 'Amsterdammers helpen elkaar'.

In de dagelijkse praktijk ziet MEE dat het bij hun cliënten doorgaans aan een goed netwerk ontbreekt dat kan compenseren in de zelfredzaamheid. Inzetten op het versterken van het netwerk is essentieel, want een netwerk ontstaat niet vanzelf. Hoe een dergelijk netwerk het beste opgebouwd kan worden verschilt per individu. Nu wordt er veel gebruik gemaakt van de Eigen Kracht Centrale (EKC). MEE wijst de gemeente erop dat er meer manieren zijn waarop aan netwerkversterking gedaan kan worden. Om een indruk te krijgen zijn de alternatieven op een rijtje gezet in de bijlage. MEE adviseert de gemeente om bij de uitvoering van de nota gebruik te maken van de verschillende netwerkstrategieën die er zijn. Deze zijn behulpzaam bij het opbouwen van netwerken op cliëntniveau en buurtniveau.

In de nota beschrijft de gemeente aan te willen sturen op een betere samenwerking tussen uitvoering van de Wet werk en bijstand en de Wmo. MEE zou graag zien dat de gemeente deze paragraaf aanvult met een beschrijving van de ambities omtrent de instroom van de Wajongers en WSW-ers in de bijstand. Deze groepen worden, naar het zich laat aanzien in 2013, aan dit bestand toegevoegd. Voor hen is ondersteuning noodzakelijk bij het kiezen, vinden en behouden van een werkplek.

Op blz. 17 beschrijft de gemeente de rol van Welzijn nieuwe stijl. Dit vindt MEE een goede ontwikkeling, maar deze moet niet beperkt worden tot de kwetsbare Amsterdammers. Participatie vindt pas plaats als er uitwisseling is tussen kansrijke en kwetsbare mensen. Uitwisseling die begint met de gelegenheid contact te maken met elkaar. Om dit eerste contact uit te diepen en een duurzaam gevolg te geven zijn van beide partijen vaardigheden nodig. MEE heeft inmiddels een aantal projecten die hierop gericht zijn, zoals de vriendenkringen en netwerkcoaches. Vanuit die ervaringen kan MEE de gemeente hierover, indien gewenst, adviseren.

Datum 11 januari 2012  
Referentie A12mt0012.CvdW.JvdK.tk  
Pagina 3/4

### ***Programma 2: Zelfstandigheid versterken***

Amsterdam spreekt de ambitie uit dat haar inwoners sterker te willen maken zodat ze (zo lang mogelijk) zelfstandig kunnen blijven wonen. Zelfstandigheid betreft niet alleen wonen. Ook andere leefgebieden, zoals het vinden van een zinvolle dagbesteding en het aangaan van vriendschappen en relaties dragen bij aan zelfstandigheid. Het op weg helpen van mensen om hen mee te laten doen in de samenleving kan meer aandacht krijgen in de nota.

Naast de individuele zorgvoorzieningen en de specifieke inzet op dementie, zouden activiteiten om de eigen kracht te bevorderen een goede aanvulling zijn. Er is weinig aandacht voor manieren cliëntondersteuning bij het versterken van de zelfstandigheid. Dit kan door middel van netwerkversterkende methodieken voor de cliënt. Maar ook door het bieden van consultatie en deskundigheidsbevordering aan zeer uiteenlopende organisaties bij het omgaan met nieuwe doelgroepen.

De beschrijving van dit programma is doordrenkt met het voornemen meer vraaggericht te werken. MEE kan zich hier goed in vinden. De WMO leent zich ervoor flexibel om te gaan met voorzieningen. Voorzieningen waarvan, in verband met het oog op de financiële duurzaamheid, onderzocht wordt of het vragen van een eigen bijdrage mogelijk is. MEE vraagt zich af of dit de gewenste besparing oplevert en wil de gemeente erop wijzen dat een goede vraaggerichte werking eveneens leidt tot een besparing. Een eigen bijdrage, echter, brengt de participatiedoelstelling in gevaar. Mensen met een beperking hebben doorgaans extra kosten door hun situatie. Het verhogen van deze kosten zorgt voor minder (financiële) mogelijkheden om mee te kunnen doen aan de samenleving.

### ***Programma 3: eenvoudige regelgeving, betere dienstverlening***

MEE kan zich goed vinden in de ambitie algemene stedelijke voorzieningen beter toegankelijk te maken. Door de wens om Amsterdammers meer mee te laten doen zal de gemeente moeten investeren in dergelijke maatregelen. Toegankelijk maken betekent namelijk niet alleen zorgen dat iemand een gebouw in kan, ook wel fysieke toegankelijkheid genoemd. Een andere component van toegankelijkheid is de sociale toegankelijkheid. Dit behelst het goed aansluiten bij de behoeften van mensen en het ervoor zorgen dat iemand zich welkom voelt. Met een toenemend beroep op de gemeentelijke en welzijnsvoorzieningen moeten welzijnswerkers en vrijwilligers bewust gemaakt worden van deze vormen van toegankelijkheid en hierop worden toegerust. Dit aspect vraagt blijvende aandacht. MEE wil graag meedenken met de gemeente hoe deze blijvende aandacht vormgegeven kan worden.

Op blz.24 worden de brede sociale loketten besproken. Loketten die met een grote diversiteit aan klanten te maken krijgen. Ook klanten met een licht verstandelijke beperking. De ervaring van MEE is dat deze doelgroep moeilijk te

Datum 11 januari 2012  
Referentie A12mt0012.CvdW.JvdK.tk  
Pagina 4/4

herkennen is en een eigen aanpak vraagt. Daarom wil MEE graag de expertise hierover in dienst stellen bij de verdere uitwerking van deze loketten.

***Programma 4: Maatschappelijke opvang***

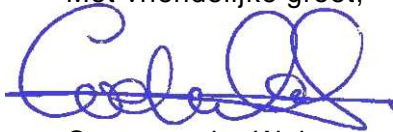
De kern van de aanpak van maatschappelijke opvang is preventie, opvang en participatie. Het aantal mensen met een (licht) verstandelijke beperking wordt beter zichtbaar. Door hun kwetsbaarheid lopen zij extra risico terug te moeten vallen op maatschappelijke opvang. Aandacht voor het herkennen van en omgaan met deze problematiek werkt preventief. Het verkleint de kans op terugval. MEE ziet dit aspect graag terug in de definitieve versie.

***Programma 5: Aanpak huiselijk geweld***

In dit programma wordt voornamelijk gefocust op mensen met afhankelijkheidsrelaties en dan met name ouderen en kinderen. Als nadere uitwerking van de algemene reactie zou MEE ook hier de groep mensen met een beperking willen toevoegen. Het hebben van een beperking maakt immers kwetsbaar voor seksueel geweld (zie ook rapport 'Beperkt Weerbaar', Rutgers WPF). De plegers zijn vaak bekenden van het slachtoffer (partner, familie). MEE vraagt de gemeente te investeren in kennis over/ het signaleren van huiselijk geweld bij deze doelgroepen. Daarnaast pleit MEE voor aandacht voor het verbeteren van de weerbaarheid bij mensen met een beperking.

MEE Amstel en Zaan heeft met interesse de concept nota gelezen en deze reactie samengesteld. Uiteraard is MEE bereid de inhoud van de brief nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



Cees van der Wal  
directeur-bestuurder