

Reactie concept Wmo beleidsplan 2012-2016

Geschreven door studenten van de minor community care 2011/2012

Inhoud

Reacties op programma 1: Eigen verantwoordelijkheid en maatschappelijke participatie

Reacties op programma 2: Zelfstandigheid versterken

Reacties op programma 5: Aanpak huiselijk geweld

Reacties op programma 1: Eigen verantwoordelijkheid en maatschappelijke participatie

Gemeente Amsterdam wil mensen uit de bijstand met een grote afstand tot de arbeidsmarkt stimuleren om vrijwilligerswerk te doen.

Hierbij wordt verwacht dat vrijwilligersorganisaties hierin verantwoordelijkheid nemen. Het volgende advies sluit aan bij deze thematiek. Daarbij opgemerkt dat aan mensen in de bijstand geen gesubsidieerde participatieprojecten worden aangeboden, dit zal betekenen dat mensen meer vrije tijd zullen hebben en vrijwilligerswerk als een participatieproject gezien/gebruikt kan worden.

Advies

Mensen uit de bijstand hebben extra motivatie en intensieve begeleiding nodig om vrijwilligerswerk te kunnen doen, er moet goed bekeken worden wat deze mensen kunnen en hoe zij ingezet kunnen worden. Hiervoor volgen hieronder een drietal adviezen.

Ten eerste wordt aangeraden mensen uit de bijstand te bereiken en te motiveren door vrijwilligersorganisaties samen te laten werken met welzijnsinstellingen. Immers welzijnsorganisaties “kennens” de mensen die in de bijstand zitten en zijn capabel om te bereiken, motiveren, informeren en empoweren. Samen kunnen ze hun krachten bundelen om meer mensen te bereiken en te motiveren en naar het vrijwilligerswerk te leiden.

Ten tweede wordt aangeraden om professionals aan te trekken die in staat zijn om motiverende gesprekstechnieken te hanteren en die capabel zijn om de draaglast en draagkracht van mensen te analyseren en in evenwicht te brengen en te houden. Hierbij kan gedacht worden aan sociaal pedagogisch hulpverleners of maatschappelijk werkers. Deze professionals zouden binnen de vrijwilligersorganisaties deze nieuwe taak te weten het motiveren en begeleiden van mensen uit de bijstand, kunnen uitvoeren.

Ten derde wordt aangeraden om gebruik te maken van de kennis en mogelijkheden van de huidige re-integratie-trajecten. Daar zit immers kennis en vaardigheden om te motiveren tot participatie.

Tot slot wordt de participatiemarkt, nu jaarlijks georganiseerd door HVO Querido, gezien als een krachtig middel om mensen kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Het zou een enorme kans zijn op promotie van vrijwilligerswerk als dit stadsbreed in samenwerking met organisaties die kennis hebben van de doelgroep, zou worden georganiseerd.

Reacties op programma 2: Zelfstandigheid versterken

Op dit programma zijn veel reacties gekomen op verschillende onderwerpen. Hieronder staan deze reacties per onderwerp uitwerkt.

Preventie versus zelfstandigheid

Niet iedereen kan zelfstandig zijn, dat wordt door gemeente ook erkend. Huisartsen kunnen een hele grote rol spelen in het bereiken van de doelgroep en moeten kennis hebben van het Breed Sociaal loket, om mensen actief te kunnen door verwijzen naar dat loket. De huisarts is de voor veel mensen een eerste stap laagdrempelige naar hulp, en niet alleen medische problemen. De huisarts kan een grote rol spelen in het identificeren en signaleren van problemen waar de patiënt misschien niet direct voor naar de huisarts komt. Hiervoor moet de huisarts beschikking hebben over goed foldermateriaal met duidelijke informatie voor de patiënt.

Voorlichting

Stadsbreed dient er actief voorlichting gegeven worden met betrekking tot de wmo. Hierbij wordt aangeraden om meer gebruik maken van verschillende media bijvoorbeeld social media en het verspreiden van folders/posters, gericht op verschillende doelgroepen.

Urgentie regel woonvoorzieningen

Als iemand zorg behoeft moet er een mogelijkheid zijn om ondersteuning te krijgen van de mantelzorger, dicht bij huis. De mantelzorger of de zorgvrager moet een urgentie kunnen krijgen om bij elkaar in de buurt te wonen, zodat de drempel voor de mantelzorger om de zorgvrager hulp te bieden lager is, wat veel kosten kan besparen.

Inzetten op eigen kracht van de cliënt en netwerk

In het beleidsplan staat geschreven dat de ondersteuning gericht moet zijn op het versterken van de eigen kracht van mensen. Het voorstel is om hen samen met een ervaren vrijwilliger of een betrokken professional een netwerkanalyse en eigen kracht conferentie te laten organiseren. Met als doel om de eigen kracht te versterken en te helpen voorkomen dat mensen in een later stadium zwaardere zorg of begeleiding nodig hebben. Met deze eigen kracht conferentie kan de mogelijkheden van het eigen netwerk onderzocht worden. Er is desgewenst ruimte om het netwerk te vragen om ondersteuning te bieden.

Scholing professionals

Alle maatschappelijk werkers en andere hulpverleners dienen training te krijgen om breed en creatief te leren denken in oplossingen. Dit om de gevolgen van de veranderingen door de nieuwe wetgeving op te vangen.

Voorbeelden van anders denken zijn: leren bespreekbaar maken om in een andere regio te waar je gemakkelijker aan een woning komt en cliënt helpen om creatief te denken in plaats van geijkte oplossingen. Dus het denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden en buiten eigen kaders denken.

Bij het realiseren van deze trainingen kan gebruik gemaakt worden van beginnende/opkomende professionals.

Anticiperen op het ouder worden

Ouderen – niet/minder complexe groepen krijgen minder ondersteuning, worden deze niet vergeten? Wordt er onterecht vanuit gegaan dat deze het zelf (of met hun netwerk) wel redden?

Ondersteuning mantelzorgers

(Preventieve) ondersteuning mantelzorger vanuit formele zorg, wie gaat dat doen?

In hoeverre zijn organisaties/personen die cliënten begeleiden, gericht op het systeem/netwerk om het individu heen?

Rol ergotherapeuten

Ergotherapeuten kunnen een grote rol spelen bij het vergroten en behouden van de zelfstandigheid van mensen die gebruik maken van de Wmo-voorzieningen.

In de huidige situatie worden ergotherapeuten betrokken bij het aanmeten van voorzieningen als scootmobiel en toiletverhogingen.

Echter ergotherapeuten kunnen bijdragen aan vergroten van handelingsmogelijkheden van mensen. Hierdoor zouden mensen (grotendeels) weer zelfstandig het huishouden kunnen doen of minder hulp nodig hebben bij persoonlijke verzorging.

De Ergotherapeutische interventies zijn gebaseerd op het benutten van handelingsmogelijkheden van de cliënt. Dit sluit prachtig aan bij het gebruik maken van de eigen kracht van de cliënt. Door mensen met bijvoorbeeld een sociaal isolement actief te ondersteunen en aan te zetten tot handelen kan hun zelfstandigheid vergroot worden.

Samengevat kan ergotherapie door aan te zetten tot handelen mensen op alle levensgebieden verder helpen.

Ergotherapeuten zijn hiervoor de aangewezen personen omdat zij toch al bij mensen met een beperking over de vloer komen voor de hulpmiddelen. Het is een kleine stap om dan een analyse te maken van de andere gebieden waarop de ergotherapeut interventies kan doen.

Een andere zeer plausibele mogelijkheid is om de ergotherapeut te integreren in het algemeen voorzieningenaanbod in de wijk. Dan is de ergotherapeut als eerstelijnszorg bereikbaar voor iedereen. En er zijn ook mogelijkheden om dan preventief en outreachend te werken, vergelijkbaar met de werkwijze van wijkverpleegkundigen.

Reacties op programma 5: Aanpak huiselijk geweld

In dit programma werd een concrete uitwerking gemist. Dit maakte het ingewikkeld om te reageren. Daarom bestaat deze reactie vooral uit het stellen van vragen.

Hoe wordt eraan de opgestelde doelen gewerkt, op welke manier?

Bijvoorbeeld meer aandacht voor hulpverlening aan kinderen en voor ondersteuning in de opvoeding na geweld. Hoe gaat Amsterdam dit doen? Welke middelen worden hiervoor ingezet, bijvoorbeeld voorlichting, doorverwijzing?

Wie doet wat, waar liggen de verantwoordelijkheden? Bijvoorbeeld meer expertise en hulpverlening beschikbaar voor geweld tegen ouderen. Wat voor soort hulpverlening, hoeveel extra?

Er wordt meer geld uitgetrokken, maar is dit wel dekkend voor alle extra maatregelen? Waar blijkt dit uit, hoe wordt dit gemeten?