

Artikel 4. Verlies

4.1 Verlies van het reçu

- a. Bij verlies van het reçu dient als volgt gehandeld te worden:
 - De staller vult het formulier ‘verlies van stallingsbewijs’ in, verkrijgbaar bij de beheerder;
 - De staller maakt een afspraak met de exploitant over het ophalen van het voertuig;
 - De staller toont de sleutels van het voertuig aan de exploitant of diens vertegenwoordiger;
 - De staller geeft een beschrijving van het voertuig;
 - De staller toont een geldig legitimatiebewijs aan de exploitant of diens vertegenwoordiger;
 - De exploitant of diens vertegenwoordiger haalt vervolgens het voertuig op.
- b. Indien tevens de sleutel van het voertuig verloren is doet de staller aangifte bij de politie. Op vertoon van een kopie van deze aangifte krijgt de staller zijn fiets mee.
- c. Bij een voertuig met kenteken is tevens het tonen van een verzekerings- /kentekenbewijs noodzakelijk.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Beperking

De exploitant is aansprakelijk voor vergoeding van de dagwaarde van het voertuig bij diefstal of vermissing van een voertuig uit de fietsenstalling. Voor openluchtstallingen geldt dit uitsluitend gedurende de geldende openingstijden. De maximale vergoeding zal worden bepaald aan de hand van de eigendomsgegevens van het voertuig (aankoopbonnen, aangifte bij de politie, etc.) op basis waarvan de dagwaarde wordt bepaald. De door de exploitant uit te keren maximale vergoeding is mede afhankelijk van de door de verzekering van het voertuig gedekte kosten. De maximaal uit te keren vergoeding bij diefstal of vermissing bedraagt € 500,-.

5.2 Losse onderdelen

De exploitant is nimmer aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van losse onderdelen van het voertuig en/of van voorwerpen die op het voertuig zijn achtergebleven.

Artikel 6 Schade

6.1 Diefstal/vermissing

- a. Bij vermissing van een gestald voertuig dienen de volgende zaken aan de exploitant overlegd te worden:
 - Een volledig en naar waarheid ingevulde ‘verklaring van vermissing van het voertuig’,

verkrijgbaar bij de exploitant;

- Het stallingsbewijs van het voertuig;
 - Sleutels van het voertuig;
 - Een kopie van het proces verbaal van aangifte bij de politie;
 - Een origineel aankoopbewijs van het voertuig;
 - Een geldig legitimatiebewijs.
- b. Indien één of meer van bij 6.1.a genoemde zaken ontbreekt kan geen schadevergoeding uitgekeerd worden.
- ### 6.2 Beschadiging
- a. Er wordt geen vergoeding gegeven voor beschadigingen aan het voertuig, tenzij er sprake is van nalatigheid van de beheerder of de schade aantoonbaar is veroorzaakt door toedoen van de automatische stalling. Aantoonbaar is in elk geval dat dan ook schade aanwezig is in de automatische stalling zelf. De maximale vergoeding uit te keren bij beschadigingen bedraagt € 100,-. Bij beschadiging van het voertuig dienen de volgende zaken aan de exploitant overlegd te worden:
 - Een volledig en naar waarheid ingevulde verklaring van schade aan het voertuig (verkrijgbaar bij de exploitant);
 - Het stallingsbewijs;
 - Bij gedekte schade de gespecificeerde reparatienota.
 - b. Indien één of meer van de bij 6.2.a. genoemde zaken ontbreekt kan geen schadevergoeding uitgekeerd worden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid gemeente

7.1 Aansprakelijkheid

De gemeente Amsterdam als eigenaar van de stalling aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of schade.

7.2 Klachtenregeling

In iedere stalling is een klachtenformulier aanwezig. Bij klachten richt de staller zich tot de exploitant van de desbetreffende stalling. De exploitant zorgt voor een zo spoedig mogelijke afhandeling van de klacht, doch maximaal binnen zes weken. De servicecode van de gemeente Amsterdam is van toepassing (www.amsterdam.nl/burgerservicecode).

Ingangsdatum 1 februari 2011
Vastgesteld op 14-12-2010 door DIVV,
gemeente Amsterdam



Gemeente Amsterdam
Fietspunt

Stallingsvoorwaarden Fietspunten Gemeente Amsterdam

Deze Stallingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de bewaring van fietsen in een bij "Fietspunt" aangesloten stalling. De overeenkomst tot stallen wordt gesloten tussen de exploitant en de staller. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen aan een bevoegd rechter te Amsterdam worden voorgelegd. Indien de ruimte in een stalling het toelaat worden ook driewielers, bakfietsen en andere afwijkende voertuigen op spierkracht aangedreven, alsmede elektrisch aangedreven voertuigen toegelaten in Fietspunten. Mensbewaakte stalling en worden beheerd door beheerders, automatische stallingen zijn niet-mensbewaakt. Voor de automatische stallingen dient de staller naast het in acht nemen van deze Stallingsvoorwaarden ook de gebruiksinstructies van de exploitant of de in zijn naam optredende medewerker(s) op te volgen. Bij automatische stallingen wordt geen stallingsbewijs verstrekt; de relevante gegevens worden in een database opgeslagen.

Artikel 1. Begrippen

1.1 Fietsenstalling

Ruimte waar voertuigen kunnen worden gestald en waarvoor deze Stallingsvoorwaarden gelden.

1.2 "Fietspunt"

De overkoepelende naam die particuliere exploitanten of exploitanten in opdracht van DIVV voeren bij het exploiteren van een fietsenstalling.

1.3 Fiets

Fiets, tandem, ligfiets, driewielige invalidenfiets en twee- of driewielige bakfiets voor zover aangedreven door spierkracht alsmede elektrische fiets met trapondersteuning.

1.3.1 Elektrische (brom)fiets

Een (brom)fiets, scooter of snorfiets met een elektrische motor zonder trapondersteuning.

1.4 Voertuig

Fiets en elektrische (brom)fiets.

1.5 Dagstallingstarief

Het tarief dat voor het gedurende een aaneengesloten periode stallen op een kalenderdag na de eerste 24 uur gratis stallen verschuldigd is. Het geldende dagtarief staat bij de ingang van de stalling en op internet vermeld.

1.6 Duur

De maximale duur van stallen is 14 dagen.

1.7 Geldende openingstijden

De openingstijden zoals vermeld bij de ingang van de

stalling en op de website www.amsterdam.nl/fiets.

Automatische stallingen zijn 24 uur per dag door de staller te gebruiken.

1.8 Reçu (stallingsbewijs) en stallingsbiljet

De staller ontvangt bij binnenkomst in de stalling een reçu. Aan de fiets wordt een stallingsbiljet bevestigd.

1.9 Jaarabonnement

Een jaarabonnement geldt voor de duur van een kalenderjaar. Een in de loop van een kalenderjaar aangeschaft jaarabonnement geldt tot en met 31 december van dat jaar. Het tarief voor dit abonnement wordt dienovereenkomstig aangepast. Een jaarabonnement is niet overdraagbaar. Het voertuig van de staller wordt met een sticker gekenmerkt als zijnde het voertuig behorend bij het jaarabonnement.

1.10 Sticker

Een sticker identificeert het bij het abonnement behorende voertuig.

1.11 Exploitant

Degene die de fietsenstalling exploiteert en met wie de overeenkomst tot het stallen van een fiets wordt aangegaan.

1.12 Staller

Degene die zijn of haar voertuig stalt in de stalling.

Artikel 2. Het stallen

2.1 Bewaring

- Bewaring van toegelaten voertuigen geschiedt tegen vooruitbetaling volgens abonnement.
- Bewaring van toegelaten voertuigen geschiedt gratis gedurende de dag van afstempeling van het reçu en de eerste volledige daarop volgende dag.
- Voor elke daarop volgende aaneengesloten stallingsperiode wordt het dagstallingstarief gehanteerd.
- 3 dagen na de dag van afstempelen op het reçu heeft de exploitant het recht het voertuig in de stalling te verplaatsen. De exploitant is ten behoeve van het verplaatsen of verwijderen van het voertuig uit de stalling gerechtigd eventuele bevestiging van het voertuig aan het fietsenrek te verbreken. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding als het voertuig van het rek moet worden losgemaakt om deze verplaatsing mogelijk te maken.
- Voertuigen zonder stallingsbiljet worden op het moment van constatering van een stallingsbiljet voorzien en conform behandeld.

2.2 Taak staller

De staller moet zelf zijn/haar voertuig in de stalling plaatsen en afhalen. Het voertuig mag niet buiten de daarvoor

bestemde rekken of vakken worden geplaatst. Het voertuig dient deugdelijk afgesloten te worden. Het voertuig mag niet aan het rek worden vastgemaakt. Het is de staller verboden om losse onderdelen naast of op het voertuig te plaatsen. Eventuele aanwijzingen van de beheerder dienen te worden opgevolgd. Voor de automatische stallingen geldt dat de staller de gebruikshandleiding, eventuele aanvullingen op de Stallingsvoorwaarden zoals die voor "Fietspunt" stallingen gelden en de adviezen zoals deze door de exploitant schriftelijk aan de staller verstrekt worden dient op te volgen. In alle gevallen geldt dat schade als gevolg van onjuist gebruik niet wordt vergoed.

2.3 Vervallen recht

14 dagen na de dag van afstempelen op het reçu heeft de exploitant het recht het voertuig af te voeren naar het Fietsdepot. De eigenaar doet in dat geval stilzwijgend afstand van zijn eigendom en gaat er mee akkoord dat het voertuig wordt afgevoerd. Bij het Fietsdepot gelden de reguliere bewaartermijnen, tarieven en afhandelingsinstructies (www.amsterdam.nl/fiets).

2.4 Fysieke beperkingen

Voor de Fietspunten geldt dat per locatie verschilt welke voertuigen tot de toegelaten resp. niet toegelaten voertuigen behoren. De staller dient de aanwijzingen van de exploitant altijd te volgen. De exploitant heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, indien voertuigen ten onrechte zijn toegelaten.

2.5 Vervallen recht bij een jaarabonnement

14 dagen na het verlopen van de einddatum van de jaarsticker heeft de exploitant het recht de fiets af te voeren naar het Fietsdepot. De eigenaar doet in dat geval stilzwijgend afstand van zijn eigendom en gaat ermee akkoord dat het voertuig wordt afgevoerd. De abonnenthouder ontvangt bij zijn jaarabonnement de stallingsvoorwaarden waaraan hij gehouden is. Voertuigen waarvan de einddatum van de jaarsticker is verlopen worden conform artikel 2.3 behandeld.

Artikel 3 Restitutie

3.1 Restitutie

Er wordt geen restitutie verleend op geheel of gedeeltelijk ongebruikte of verloren abonnementen.